

Beneficios adicionales de valor agregado para usted

Estos beneficios adicionales le ayudan a aprovechar al máximo su plan y a vivir una vida más saludable. Usted puede obtener más información sobre estos programas y servicios en <u>PacSrc.co/extras</u>.

Programas de bienestar

Educación sobre la salud y el bienestar

Reciba un reembolso de hasta \$150 por año del plan para asistir a clases de educación sobre la salud y el bienestar en su área.

Programa prenatal

Nuestro programa prenatal ayuda a los padres y las madres que están esperando un bebé a aprender más sobre el embarazo y el desarrollo de su hijo(a) a lo largo del embarazo. Las participantes reciben materiales educativos y aquellas con embarazos de alto riesgo reciben un programa especializado y mejorado que fue diseñado para apoyar sus necesidades durante el embarazo.

Vitaminas prenatales

Las mujeres entre los 15 y 50 años de edad con una cobertura de medicamentos de prescripción pueden recibir vitaminas prenatales sin costo—y sin necesidad de pagar los deducibles y copagos—cuando sean prescritas por su médico y surtidas en

una farmacia de la red. Para obtener más información, visite PacSrc.co/prenatal.

Programa de control del peso

Como parte de su cobertura médica de PacificSource, usted puede participar en un programa de WW® (Weight Watchers) y recibir un reembolso anual de \$100 (\$40 para los participantes de WW en línea) para su membresía de WW. Usted deberá completar un mínimo de diez semanas durante un periodo de cuatro meses consecutivos para mantener su elegibilidad.

Descuento en membresías para el gimnasio

Active&Fit Direct™ le permite acceder a más de 12,500 gimnasios a nivel nacional. El programa incluye un localizador de gimnasios, más de 12,000 vídeos de entrenamiento en línea, herramientas para llevar un seguimiento de su acondicionamiento físico en línea y descuentos en productos de bienestar.

Continúa >

Email

CS@PacificSource.com

Teléfono 888-977-9299

TTY: 711

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

En español 866-281-1464

PacificSource.com



Programa de asistencia para emergencias en viajes

Servicios globales de emergencia Assist America®

Si usted tiene una emergencia médica mientras está de viaje y se encuentra a una distancia de 100 o más millas de su hogar o fuera de los Estados Unidos, puede acceder a los servicios proporcionados por Assist America sin costo alguno. Los servicios incluyen surtir una receta que se olvidó en casa, encontrar cuidados médicos en otro país, localizar equipajes perdidos y obtener consejos y controles de seguridad para el país de destino antes de su viaje.

Farmacia

Entrega a domicilio de sus medicamentos de prescripción

Nos hemos asociado con CVS Caremark® para los pedidos de farmacia con entrega a domicilio. Si su plan incluye una cobertura de medicamentos de prescripción, los pedidos con entrega a domicilio son una opción conveniente que le ayudará a ahorrar dinero. Visite PacSrc.co/rxmail.

CVS Caremark

Sitio web: Caremark.com **Teléfono**: 866-329-3051

Administración de los cuidados

Apoyo para padecimientos

Este programa ofrece un apoyo personal a los miembros que tengan las siguientes enfermedades crónicas: asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, insuficiencia cardiaca congestiva, enfermedad de las arterias coronarias, enfermedad de Crohn, diabetes, hipertensión, lupus, artritis reumatoide, convulsiones o colitis ulcerativa. El programa incluye asesoría personalizada con una enfermera o un dietista para ayudarle a lograr sus objetivos de salud y bienestar. PacSrc.co/condsupport.

Apoyo para medicamentos especializados

Los miembros con padecimientos que requieran de medicamentos inyectables y fármacos biotecnológicos pueden acceder a nuestro programa de farmacia especializada a través de Caremark Specialty Pharmacy Services. Un equipo de cuidados dirigido por un farmacéutico provee apoyos y atención de seguimiento individual.

Servicios de administración de la atención médica

Si usted tiene una necesidad médica continua, los equipos de administración de los cuidados de PacificSource pueden ayudarle. El personal clínico y nuestros Especialistas de Apoyo a Miembros tienen una amplia experiencia y pueden trabajar junto con los miembros y sus proveedores de servicios de salud para asegurar la continuidad de los cuidados y coordinar sus necesidades de salud.

Consultas con el médico por teléfono o vídeo

Teladoc® es una red nacional de médicos y pediatras certificados por el consejo en los Estados Unidos, a quienes usted puede consultar por teléfono o por video en línea las 24 horas del día y los 7 días de la semana desde cualquier lugar donde se encuentre. Las consultas virtuales de Teladoc no tienen costo alguno en la mayoría de los planes. Consulte la información sobre el beneficio de telemedicina en el resumen de su plan para confirmar si usted tiene que pagar una parte de los gastos.

Recursos en línea

<u>PacificSource.com</u> le ofrece una amplia variedad de herramientas, información y recursos para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios.

InTouch: acceso a información sobre su cobertura y sus beneficios

Al ingresar a InTouch, usted puede administrar de manera fácil y conveniente todos los aspectos relacionados con su salud y su cobertura de seguro las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Busque información sobre su cobertura, verifique el estatus de una reclamación, consulte una explicación de beneficios (EOB) de las reclamaciones pagadas y mucho más.

Aplicación móvil myPacificSource

La forma más fácil de ver y administrar sus beneficios en cualquier momento. Disponible para dispositivos iPhone® y Android.® Visite PacSrc.co/mobile-app.

Directorio de proveedores

Nuestro directorio de proveedores en línea le ayuda a encontrar a proveedores de servicios de salud dentro de la red de su plan. Usted puede realizar una búsqueda por especialidad, nombre, ubicación u otros detalles para acceder a una lista de proveedores que cumplan con sus criterios de búsqueda. También puede crear, descargar e imprimir su propio directorio personalizado de proveedores.

Para acceder al directorio, visite PacSrc.co/findadoc.

Obtenga más información en PacSrc.co/extras.

Nota: Estos programas de valor agregado no están disponibles en todos los planes. Consulte al administrador de su plan o a nuestro equipo de Servicio al Cliente para obtener más información.