PacificSource Community Solutions
PO Box 5729, Bend, OR 97708-5729
800-431-4135, TTY: 711. We accept all relay calls.
PacificSource.com/Medicaid

Declaración de no discriminación

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.

Puede obtener esta carta en otro idioma, en letra grande o de otra forma que sea más conveniente para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-431-4135 o TTY al 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

La discriminación es ilegal PacificSource Community Solutions debe cumplir las leyes de derechos civiles estatales y federales. No podemos tratar a las personas injustamente en ningún programa o actividad debido a:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Nacionalidad, idioma principal y dominio del idioma inglés
- Raza
- Religión
- Sexo, características sexuales, orientación sexual, identidad de género y estereotipo sexual
- Embarazo y condiciones asociadas con el embarazo
- Estado de salud y necesidad de servicios

Si tiene una discapacidad, PacificSource Community Solutions tiene estos tipos de ayuda gratuita:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados.
- Información escrita en letra grande, audio u otros formatos.
- Otras modificaciones razonables.

Si necesita ayuda con el idioma, PacificSource Community Solutions tiene estos tipos de ayuda gratuita:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

¿Necesita ayuda con el idioma o modificaciones razonables? Llame a servicio al cliente sin costo alguno al 800-431-4135, TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Toda persona tiene derecho de entrar, salir y utilizar los edificios y servicios. También tienen derecho de recibir información de una forma que puedan entender. Realizaremos cambios razonables en políticas, prácticas y procedimientos hablando con usted sobre sus necesidades.

Si necesita ayuda

Si necesita ayuda, tiene una inquietud o queja, o necesita ayuda para presentar una queja, comuníquese con nuestro departamento de Servicio al Cliente o con nuestro coordinador del artículo 1557.:

Departamento de Servicio al Cliente

- Teléfono: 800-431-4135, TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.
- Formulario de quejas: https://pacificsource.com/medicaid/your-plan/member-documents-and-forms

Coordinador del artículo 1557

- Teléfono: 800-431-4135, TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.
- Correo electrónico: 1557Coordinator@pacificsource.com
- Correo postal: PacificSource Community Solutions PO Box 7068 Springfield, OR 97475

Para presentar una queja

Si siente que fue tratado injustamente por alguno de los motivos antes indicados, también puede comunicarse con cualquiera de los siguientes:

Coordinador de quejas de PacificSource Community Solutions

Puede leer nuestro proceso de quejas en https://pacificsource.com/medicaid/your-plan/complaints-and-appeals

- Teléfono: 800-431-4135 (TTY: 711), Fax: 541-322-6424
- Sitio web: https://pacificsource.com/medicaid/your-plan/member-documents-and-forms
- Correo electrónico: newappeal@pacificsource.com
- Correo postal: PacificSource Community Solutions, ATTN: Appeals and Grievances, PO Box 5729, Bend, OR 97708

Derechos civiles de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA)

- Teléfono: 844-882-7889, TTY: 711
- Sitio web: www.oregon.gov/OHA/EI
- Correo electrónico: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov
- Correo postal: Office of Equity and Inclusion Division, 421 SW Oak St., Suite 750, Portland, OR 97204

División de Derechos Civiles de la Oficina de Trabajo e Industrias

- Teléfono: 971-673-0764, TTY: 711
- Sitio web: www.oregon.gov/boli/civil-rights
- Correo electrónico: boli_help@boli.oregon.gov
- Correo postal: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division, 800 NE Oregon St., Suite 1045, Portland, OR 97232

Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

- Teléfono: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
- Sitio web: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
- Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov
- Correo postal: Office for Civil Rights, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, DC 20201

English
You can get this document in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept relay calls.
Spanish
Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 800-431-4135 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.
Russian
Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 800-431-4135 или TTY 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.
Vietnamese
Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi 800-431-4135 hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.
Arabic
يمكنكم الحصول على هذا وثيقة بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضّلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة

مجانية. اتصلو على 800-431-4135 أو المبرقة الكاتبة TTY 711. نستقبل المكالمات المحولة.

Somali

Waxaad heli kartaa warqadan oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la’aan. Wac 800-431-4135 ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta.

Simplified Chinese

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您还可要求提供口译员服务。**本帮助免**费。致电 800-431-4135 **或**TTY 711。**我**们会接听所有的转接来电。

Traditional Chinese

您可獲得本信息函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 800-431-4135 或聽障專線 TTY 711。我們接受所有傳譯電話。

Korean

이문서은 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 받아보실 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. 800-431-4135 또는 TTY 711에 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.

Chuukese

En mi tongeni angei ei taropwe non pwan ew fosun fenu, mese watte mak, Braille ika pwan ew format ke mwochen. En mi tongeni pwan tingor emon chon chiaku Ei aninis ese fokkun pwan kamo.

Kokori 800-431-4135 ika TTY 711. Kich mi etiwa ekkewe keken relay.
Ukrainian
Ви можете отримати цей довідник іншими мовами, крупним шрифтом, шрифтом Брайля або у форматі, якому ви надаєте перевагу. Ви також можете попросити надати послуги перекладача. Ця допомога є безкоштовною. Дзвоніть по номеру телефону 800-431-4135 або телетайпу TTY 711. Ми приймаємо всі дзвінки, які на нас переводять.
Farsi
می‌توانید این نامه را به زبان‌های دیگر، درشت‌خط، بریل یا قالب ترجیحی دیگری دریافت کنید. می‌توانید مترجم شفاهی نیز درخواست کنید. این کمک رایگان است. با 800-431-4135 یا TTY 711 تماس بگیرید. تماس‌های رله را می‌پذیریم.
Romanian
Puteți obține această scrisoare în alte limbi, cu scris cu litere majuscule, în Braille sau într-un format preferat. De asemenea, puteți solicita un interpret. Aceste servicii de asistență sunt gratuite. Sunați la 800-431-4135 sau TTY 711. Acceptăm apeluri adaptate persoanelor surdomute.
Dari
شما می‌توانید این راهنما را به زبان‌های دیگر، با چاپ بزرگ، بریل یا فارمت دلخواه خود دریافت کنید. همچنین می‌توانید درخواست مترجم کنید. این کمک رایگان است. تماس بگیرید به .800-431-4135 یا TTY 711 . ما تماس‌های رله را می‌پذیریم.
Khmer/Cambodian
អ្នកអាចទទួលបានកូនសៀវភៅនេះជាភាសាផ្សេងទៀត ជាអក្សរធំៗ ជាអក្សរសំរាប់មនុស្សពិការភ្នែក ឬជាទម្រង់ផ្សេងទៀត ដែលអ្នកចង់បាន ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែផងដែរ។

ជំនួយនេះគឺឥតគិតថ្លៃទេ។ ហៅ ទូរសព្ទទៅលេខ 800-431-4135 ឬ TTY 711។ យើងទទួលយកការហៅបញ្ជូនបន្តទាំងអស់។
Amharic
ይህንን ደብዳቤ በሌሎች ቋንቋዎች፣ በትልቅ ህትመት፣ በብሬይል ወይም እርሶ በሚመርጡት መልኩ ማግኘት ይችላሉ። በተጨማሪም አስተርጓሚ መጠየቅም ይችላሉ። ይህ ድጋፍ የሚሰጠው በነጻ ነው። ወደ 800-431-4135 ወይም TTY 711 ይደውሉ። የሪሌይ ጥሪዎችን እንቀበላለን።