

HELP IN OTHER LANGUAGES	
Arabic	PacificSource Health Plans مهمة تامومعظ رلاشعلا هذا ويوجد. امة ه تامومعظ رلاشعلا هذا ويوجد. راءجا ذلاتخا جتحتا دق. رلاشعلا هذا في لهامةا يخوارلتنا نء ثبلا ل خلا ن م يةطلتغا على ول للحصد كلبط و ص بخص في لحقا كذا. فالتكاليا 977-9299 (888) فعد في دةللمساء او لصحيا كيتطتغ على ظللحفا معينة يخوارت في بدل تصا. تكلفة أي دون ن م كبلغت دةلمساعوا تامولمعا على ورلحسا
Cambodian-Mon-Khmer	បសចកតិជ្ជនៃណីងបនេះ ម្មនតិ ម្មនយា ងសំខាន់ ។ បសចកតិជ្ជនៃណីងបនេះ ម្មនតិ ម្មនយា ងសំខាន់ អំពី ប្តងដររ ឬ កា ង រស់អុ កតាម យ: PacificSource Health Plans ។ សូមដស ង កកាលរិបច សំខាន់ ងចំបៅក ងបសចកតិជ្ជនៃណីងបនេះ អុ កប្រដ លជាបុ វកា រប ញសកម ភាព ែលកំណ ង ែជាកំច សំនានា ែរើម រីនីង ក កកា ង ងស ខភាព រស់អុ កប្តបុ ងន្តយបចញថ ។ អុ កម្មនស ធ ូលពី ម្មនបនេះ ន ងន្តយបៅក ងភាសា រស់អុ កបាយម នអ្សល យប ើយ។ សូម ូស័ពន (888) 977-9299
Chinese	本通知有重要的訊息。本通知有關於您透過[插入 項目的名稱 PacificSource Health Plans 提交的申請或保險的重要訊息。請留意本通知內的重要日期。您可能需要在截止日期之前採取行動，以保留您的健康保險或者費用補貼。您有權利免費以您的母語得到本訊息和幫助。請撥電話 [在此插入數字 (888) 977-9299
Cushite-Oromo	Beeksisni kun odeeffannoo barbaachisaa qaba. Beeksisti kun sagantaa yookan karaa PacificSource Health Plans tiin tajaajila keessan ilaalchisee odeeffannoo barbaachisaa qaba. Guyyaawwan murteessaa ta'an beeksisa kana keessatti ilaalaa. Tarii kaffaltiidaan deeggaramuuf yookan tajaajila fayyaa keessaniif guyyaa dhumaa irratti wanti raawwattan jiraachuu danda'a. Kaffaltii irraa bilisa haala ta'een afaan keessaniin odeeffannoo argachuu fi deeggarsa argachuuf mirga ni qabaattu. Lakkoofsa bilbilaa (888) 977-9299 tii bilbilaa
French	Cet avis a d'importantes informations. Cet avis a d'importantes informations sur votre demande ou la couverture par l'intermédiaire de PacificSource Health Plans. Rechercher les dates clés dans le présent avis. Vous devrez peut-être prendre des mesures par certains délais pour maintenir votre couverture de santé ou d'aide avec les coûts. Vous avez le droit d'obtenir cette information et de l'aide dans votre langue à aucun coût. Appelez (888) 977-9299
German	Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen. Diese Benachrichtigung enthält wichtige Informationen bezüglich Ihres Antrags auf Krankenversicherungsschutz durch PacificSource Health Plans. Suchen Sie nach wichtigen Terminen in dieser Benachrichtigung. Sie könnten bis zu bestimmten Stichtagen handeln müssen, um Ihren Krankenversicherungsschutz oder Hilfe mit den Kosten zu behalten. Sie haben das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Rufen Sie an unter (888) 977-9299.
Japanese	この通知には重要な情報が含まれています。この通知には、PacificSource Health Plans の申請または補償範囲に関する重要な情報が含まれています。この通知に記載されている重要な日付をご確認ください。健康保険や有料サポートを維持するには、特定の期日までに行動を取らなければならない場合があります。ご希望の言語による情報とサポートが無料で提供されます。(888) 977-9299 までお電話ください。

Korean	<p>본 통지서에는 중요한 정보가 들어 있습니다. 즉 이 통지서는 귀하의 신청에 관하여 그리고 PacificSource Health Plans 을 통한 커버리지 에 관한 정보를 포함하고 있습니다.</p> <p>본 통지서에서 핵심이 되는 날짜들을 찾으십시오. 귀하는 귀하의 건강 커버리지를 계속 유지하거나 비용을 절감하기 위해서 일정한 마감일까지 조치를 취해야 할 필요가 있을 수 있습니다. 귀하는 이러한 정보와 도움을 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. (888) 977-9299로 전화하십시오.</p>
Persian-Farsi	<p>PacificSource Health Plans به دنمایی جهوت علامیه نیا در مهم ای ه یخرتا به حق شما. دبانشی ای رهکا منجا به زومهل یای زام رجمخا به کمک یراد یا یای زام ش شوپ طحقه یراد مشخصی ای ه دنمایی تیافتدر (888) 977-9299 نیگارا طور به ودخ نیاز به را کمک و تلاعاط نیا که دیدار را نیا</p>
Romanian	<p>Prezenta notificare conține informații importante. Această notificare conține informații importante privind cererea sau acoperirea asigurării dumneavoastră de sănătate prin PacificSource Health Plans. Căutați datele cheie din această notificare. Este posibil să fie nevoie să acționați până la anumite termene limită pentru a vă menține acoperirea asigurării de sănătate sau asistența privitoare la costuri. Aveți dreptul de a obține gratuit aceste informații și ajutor în limba dumneavoastră. Sunați la (888) 977-9299</p>
Russian	<p>Настоящее уведомление содержит важную информацию. Это уведомление содержит важную информацию о вашем заявлении или страховом покрытии через PacificSource Health Plans. Посмотрите на ключевые даты в настоящем уведомлении. Вам, возможно, потребуется принять меры к определенным предельным срокам для сохранения страхового покрытия или помощи с расходами. Вы имеете право на бесплатное получение этой информации и помощь на вашем языке. Звоните по телефону (888) 977-9299.</p>
Spanish	<p>Este Aviso contiene información importante. Este aviso contiene información importante acerca de su solicitud o cobertura a través de PacificSource Health Plans. Preste atención a las fechas clave que contiene este aviso. Es posible que deba tomar alguna medida antes de determinadas fechas para mantener su cobertura médica o ayuda con los costos. Usted tiene derecho a recibir esta información y ayuda en su idioma sin costo alguno. Llame al (888) 977-9299.</p>
Thai	<p>ประกาศนี้ มีข้อมูลสำคัญ ประกาศนี้ มีข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการสมัครหรือขอเขตประกันสุขภาพของคุณผ่าน PacificSource Health Plans</p> <p>ดูกำหนดการในประกาศนี้คุณอาจจะต้องดำเนินการภายในกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนเพื่อจะรักษาการประกันสุขภาพของคุณหรือการชวยเหลือที่มีค่าใช้จ่าย คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลและความช่วยเหลือนี้ ในภาษาของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทร (888) 977-9299.</p>
Ukrainian	<p>Це повідомлення містить важливу інформацію. Це повідомлення містить важливу інформацію про Ваше звернення щодо страхувального покриття через PacificSource Health Plans. Зверніть увагу на ключові дати, вказані у цьому повідомленні. Існує імовірність того, що Вам треба буде здійснити певні кроки у конкретні кінцеві строки для того, щоб зберегти Ваше медичне страхування або отримати фінансову допомогу. У Вас є право на отримання цієї інформації та допомоги безкоштовно на Вашій рідній мові. Дзвоніть за номером телефону (888) 977-9299.</p>
Vietnamese	<p>Thông báo này cung cấp thông tin quan trọng. Thông báo này có thông tin quan trọng bàn về đơn nộp hoặc hợp đồng bảo hiểm qua chương trình PacificSource Health Plans. Xin xem ngày then chốt trong thông báo này. Quý vị có thể phải thực hiện theo thông báo đúng trong thời hạn để duy trì bảo hiểm sức khỏe hoặc được trợ giúp thêm về chi phí. Quý vị có quyền được biết thông tin này và được trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Xin gọi số (888) 977-9299.</p>

Discrimination Is Against the Law

PacificSource Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. PacificSource does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

PacificSource Health Plans:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Customer Service at (888) 977-9299.

If you believe that PacificSource Health Plans has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Kristi Kernutt, PO Box 7068, Springfield, OR 97475-0068, (541) 225-1967, Fax (541) 684-5475, or email kristi.kernutt@pacificsource.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, our Customer Service Department is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at [OCRportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

(800) 368-1019, (800) 537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at [HHS.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html)