

**¡Bienvenido!** Apreciamos que usted sea uno de nuestros miembros. PacificSource Community Solutions es una compañía local que atiende a miembros del OHP como usted. Nuestra empresa matriz, PacificSource Health Plans, es una aseguradora sin fines de lucro que ha prestado servicios en el noroeste del país desde 1933.

Los primeros pasos con PacificSource son tan fáciles como 1-2-3:

- 1 Lea su manual del miembro.** Usted recibirá su manual muy pronto. El manual incluye información completa sobre los beneficios de su plan. También puede consultar su manual en [PacSrc.co/OHP-handbooks](http://PacSrc.co/OHP-handbooks)
- 2 Programe una cita con su médico.** En su tarjeta de ID del Miembro aparece el nombre del proveedor de atención primaria que le fue asignado. Usted también puede elegir un PCP nuevo en [PacificSource.com/Medicaid](http://PacificSource.com/Medicaid).
- 3 Descargue la aplicación.** Si usted tiene un teléfono inteligente, la [aplicación myPacificSource](#) le permite buscar un médico, consultar su ID del Miembro y mucho más. Visite las tiendas de aplicaciones Google® Play Store o Apple® App Store para descargar la aplicación **sin costo**.

### Cómo obtener cuidados

Si usted o algún miembro de su familia se enferma o sufre una lesión, hay varias maneras de recibir cuidados de salud.

#### Servicios de traducción sin costo

Usted tiene el derecho de solicitar un intérprete para sus consultas con el médico. También puede recibir los documentos impresos sobre el cuidado de la salud en su propio idioma.

#### Consulte a un médico

Consulte a un médico para recibir cuidados de rutina. Cuando programe una cita, pregunte si puede consultar a su médico en persona o desde su casa (por teléfono o vídeo a través del servicio de telesalud).

#### Cuidados urgentes

Si usted está cerca, puede visitar un centro de cuidados urgentes por cuestiones tales como:

- Resfriados, gripe o COVID-19
- Infección de los senos nasales
  - Bronquitis
- Quemaduras leves, golpes y otras lesiones menores

#### Cuidados de emergencia

Acuda a la sala de emergencias o llame al 911 por cuestiones tales como:

- Dificultad para respirar
- Dolor de pecho
- Lesiones severas en la cabeza
- Envenenamiento
- Sangrado abundante



#### ¿Dudas? Estamos aquí para ayudarle.

**[PacificSource.com/Medicaid](http://PacificSource.com/Medicaid)**

**800-431-4135**, TTY: 711.

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

1 de octubre – 31 de enero:

8 a.m. a 8 p.m. los 7 días de la semana

1 de febrero al 30 de septiembre:

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

## Un vistazo a sus beneficios

### Dependiendo del plan que usted tenga, sus beneficios *pueden* incluir:

**Consultas con el médico.** Ya le asignamos un médico de atención primaria, pero usted puede elegir uno nuevo si lo desea. Consulte nuestro directorio de proveedores en la aplicación myPacificSource o visite nuestro sitio web.

**Cuidados preventivos,** tales como mamografías y otras pruebas de detección, vacunas contra la gripe, consultas para niños sanos y vacunas. Consulte la lista completa en su manual del miembro.

**Cuidados prenatales** para usted y su bebé, además del trabajo de parto y el alumbramiento, los cuidados para mamás primerizas y los cuidados para el recién nacido hasta que cumpla un año de edad.

**Cuidados dentales,** incluyendo limpiezas dentales, barniz de flúor, exámenes, empastes, dentaduras postizas y más.

### Ayuda para su bienestar y más

El equipo de Apoyo a Miembros está listo para ayudar a todos nuestros miembros para que reciban los cuidados que necesitan. Sus servicios gratuitos y confidenciales incluyen ayuda para encontrar un médico, organizar los cuidados de seguimiento u obtener equipos médicos. También pueden recomendarle recursos que le ayuden a cubrir las necesidades básicas como la vivienda, los servicios públicos, los alimentos, etc.

**Servicios flexibles.** Usted también puede ser elegible para los servicios flexibles. Se trata de

**Servicios de salud mental,** tales como asesorías y terapias, tratamiento residencial, desintoxicación y otros.

**Medicamentos de prescripción,** incluyendo entrega a domicilio. Consulte la lista de medicamentos y farmacias de la red en [PacificSource.com/Medicaid](http://PacificSource.com/Medicaid).

**Servicios de transporte sin costo.** ¿Necesita un transporte para acudir a sus citas con el médico? Visite [PacSrc.co/ride](http://PacSrc.co/ride) para averiguar cómo solicitar el servicio de transporte.

Inicie una sesión en el portal para miembros InTouch para enterarse de cuáles beneficios incluye su plan. Usted también puede consultar una lista completa de beneficios y exclusiones en su manual del miembro.

artículos o servicios que pueden ayudar a mejorar su salud, pero que no forman parte de su plan de salud. Algunos ejemplos incluyen los cobertores con peso, los purificadores de aire o las clases de ejercicio recomendadas por su médico.

**Orientación sobre sus cuidados.** Nuestras enfermeras administradoras de casos ofrecen una coordinación de cuidados intensivos a los miembros con necesidades complejas del cuidado de la salud.

## Renovaciones y cambios de dirección

### ¿Cambió su información de contacto?

Le pedimos que nos avise si usted se muda o cambia de número de teléfono o dirección de email. Así se asegurará de recibir los avisos importantes de su plan de salud.

Para actualizar su información, llámenos al **800-431-4135** o comuníquese con el OHP al teléfono 800-273-0557.

### Renovación de su cobertura del OHP

Usted recibirá una carta del OHP cuando llegue el momento de renovar el plan. Para obtener más información sobre la renovación, visite [PacSrc.co/OHP-renewal](http://PacSrc.co/OHP-renewal).



Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.