



Utilice el servicio de transporte para acudir a sus consultas de salud

Solicite el servicio de transporte

Usted puede solicitar el servicio de transporte utilizando los siguientes métodos:

- Llame a Modivcare al teléfono que correspondiente a su región que aparece en la columna de la derecha.
- Programe un transporte en línea en [MyModivcare.com](https://www.MyModivcare.com).
- Escanee el código QR para descargar la aplicación de Modivcare y solicitar el servicio de transporte.
- Pida a su cuidador o proveedor de servicios de salud que le ayuden a solicitar el servicio de transporte.



Escanee el código para descargar la aplicación de Modivcare

Necesitaremos los siguientes datos para ayudarnos a elegir el mejor servicio de transporte para usted:

- Su número de ID de PacificSource
- El horario y la ubicación de su cita
- La dirección donde desea que pasen a recogerlo
- La cantidad de personas que lo acompañarán (hasta dos asistentes adultos)
- Si usted tiene alguna necesidad especial relacionada con el transporte (por ejemplo: tanque de oxígeno portátil, silla de ruedas, andadera, muletas, scooter o cualquier otro equipo de movilidad especial) o si necesita espacio adicional.
- Si usted necesita ayuda con el idioma o si tiene otras necesidades de comunicación
- Si usted tiene un animal de servicio (un perro entrenado para ayudar a una persona con una discapacidad)

Continúa >

Información de contacto y horarios de servicio

Modivcare

PacificSourceRide.net

Central Oregon: 855-397-3619
Columbia Gorge: 855-397-3617
Marion y Polk: 844-544-1397

TTY: 711.

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Horario de operación

Lunes – viernes,
9:00 a.m. a 5:00 p.m.
Para traslados urgentes y altas del hospital: 7 días de la semana, 24 horas del día

Llame al 911 en caso de emergencia.



Obtenga un reembolso

Si usted acude a una cita en su propio vehículo o si se transporta en el vehículo de otra persona, Modivcare puede reembolsarle las millas recorridas. Modivcare le enviará un cheque o depositará los fondos en una tarjeta de débito. Hay dos maneras de solicitar el reembolso de las millas recorridas:

Utilice la aplicación para miembros de Modivcare:

- Asegúrese de programar su viaje con el reembolso de las millas antes de su cita.
- El personal del consultorio de su proveedor deberá firmar digitalmente para validar el servicio de transporte cuando usted acuda a su cita.
- Usted puede recibir un reembolso más rápido a través de la aplicación de Modivcare.
- También puede utilizar la aplicación para llevar un registro de sus solicitudes de reembolso de las millas recorridas.



**Escanee el código para
descargar el formulario
de reembolso**

Envíe un formulario de reembolso impreso:

- Llame a Modivcare antes de su cita para averiguar el número asignado a su servicio de transporte.
- Obtenga el formulario en: PacificSourceRide.modivcare.app/members/downloads
- El personal del consultorio de su proveedor deberá firmar el formulario durante su cita.
- Modivcare debe recibir el formulario dentro de un plazo de 45 días a partir de la fecha de su cita.
- Si usted necesita ayuda con el reembolso de las millas recorridas o con la aplicación de Modivcare, comuníquese con Modivcare.



Si viaja con niños

- Los niños de 12 años de edad y menores deben viajar con un adulto.
- Por ley, todos los infantes y niños pequeños deben utilizar un asiento de seguridad para niños. Las familias deben proporcionar e instalar el asiento de seguridad para niños.
- El asiento de seguridad para niños no puede permanecer en el vehículo, ya que es posible que otro conductor lo regrese a su domicilio o que su conductor tenga que llevar a otras personas mientras usted está en su cita.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.

Usted debe recibir un trato justo por parte de PacificSource Community Solutions. Nosotros debemos cumplir con las leyes estatales y federales sobre los derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en cualquiera de nuestros servicios o programas debido a su raza, color, discapacidad, origen nacional, religión, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil o edad.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-431-4135, TTY: 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-431-4135, TTY: 711.