

# Plan de Salud de Oregon

# Sistema de Beneficios Dentales

## Guía de Referencia para Coordinadores de Cuidados

---

Esta es una guía para los coordinadores de cuidados que ayudan a los pacientes a recibir beneficios dentales a través de las organizaciones de cuidados dentales (DCO). Todos los miembros del Plan de Salud de Oregon tienen beneficios dentales y los miembros de la organización de atención coordinada (CCO) de PacificSource Community Solutions reciben beneficios dentales a través de las siguientes DCO asociadas:

- Advantage Dental
- Capitol Dental Care
- ODS

### Organizaciones de cuidados dentales (DCO) y organizaciones de atención coordinada (CCO)

Las DCO son un socio importante y un recurso crítico para las CCO y los coordinadores de cuidados. Las DCO realizan varias funciones como parte de los beneficios dentales del Plan de Salud de Oregon en nombre de las CCO y del Plan de Salud de Oregon. Las DCO asociadas a PacificSource operan en todo el estado y cuentan con departamentos centralizados de administración de casos y programación de citas.

### Cómo determinar cuál es el proveedor dental de un miembro

Las CCO se encargan de asignar a los miembros a las DCO. Las DCO asignan un proveedor dental a los miembros o les permiten seleccionar de forma independiente un proveedor dental de la red de la DCO. Los socios de coordinación de los cuidados deben comunicarse directamente a la DCO para averiguar cuál es el proveedor dental registrado de un miembro. En la tarjeta de ID de PacificSource se indica cuál es la DCO asignada al miembro. Los miembros pueden ver o imprimir su tarjeta de ID desde nuestro sitio web seguro: [InTouch.PacificSource.com/Members/IDCard/Printable](https://InTouch.PacificSource.com/Members/IDCard/Printable).

Información de contacto de Servicio al Cliente de las DCO:

- Advantage Dental: **866-268-9631**
- Capitol Dental Care: **800-525-6800**
- ODS: **800-342-0526**

*Continúa en la página siguiente >*

## Plazos requeridos para los proveedores dentales

Tenga en cuenta el tiempo que transcurre entre la programación de la cita y el momento en que el miembro acude con el proveedor dental. Si usted conoce los plazos estimados para consultar a un proveedor dental, esto puede ayudarle a planear y fijar las expectativas. Los proveedores dentales están obligados a proporcionar cuidados dentro de ciertos plazos específicos:

- Cuidados de rutina para niños y miembros no embarazadas: dentro de un plazo de 8 semanas
- Cuidados de rutina durante el embarazo: dentro de un plazo de 4 semanas
- Cuidados urgentes durante el embarazo: dentro de un plazo de 1 semana
- Cuidados urgentes para niños y miembros no embarazadas: dentro de un plazo de 2 semanas
- Cuidados de emergencia: dentro de un plazo de 24 horas

## Contactos útiles para los coordinadores de cuidados

Los coordinadores de cuidados pueden poner a los miembros en contacto con un dentista de tres maneras distintas.

### 1. Llame a PacificSource para confirmar la asignación de la DCO y ayudar a identificar a los proveedores dentales disponibles.

Los coordinadores de cuidados también pueden consultar el directorio de proveedores dentales:

[ProviderDirectory.PacificSource.com/Medicaid](http://ProviderDirectory.PacificSource.com/Medicaid).

Servicio al Cliente de PacificSource: **800-431-4135**, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Autoridad de Salud de Oregon, Plan de Salud de Oregon: **800-273-0557**

### 2. Llame a la DCO.

Información de contacto de Servicio al Cliente de las DCO:

- Advantage Dental: **866-268-9631**
- Capitol Dental Care: **800-525-6800**
- ODS: **800-342-0526**

### 3. Llame directamente a los proveedores dentales de la DCO.

### 4. Llame a la Autoridad de Salud de Oregon (miembros de pago por servicio)

Algunos miembros del OHP reciben beneficios dentales directamente de la OHA, en vez de la CCO. Autoridad de Salud de Oregon, Plan de Salud de Oregon:

**800-273-0557.**

*Continúa en la página siguiente >*

## Consejos para superar los obstáculos en los cuidados de salud

Nunca dude nunca en ponerse en contacto directamente con los equipos de la DCO si hay algún obstáculo en relación con los cuidados de salud. Ya sea que un coordinador de cuidados no pueda programar una cita oportunamente o que un proveedor no acepte a pacientes del Plan de Salud de Oregon, este tipo de dificultades puede resolverse con el apoyo de los equipos de administración de casos de la DCO. Información de contacto adicional:

- Si usted sabe cuál es la DCO del miembro, póngase en contacto con el representante de administración de casos de la DCO. Proporcione el nombre del proveedor, la fecha y el resumen de la conversación y/o experiencia al representante.

### Advantage Dental

Equipo de Administración de Casos Dentales: **866-930-5125**.

Contacto: Shana Walen, teléfono **541-323-4630** o email

[CaseManagement@AdvantageDental.com](mailto:CaseManagement@AdvantageDental.com)

### Capitol Dental Care

Karen Del Rosal o Sarah Cleveland: **503-587-7162** o **800-525-6800**

[CaseManagement@CapitolDentalCare.com](mailto:CaseManagement@CapitolDentalCare.com), [ClevelandS@InterDent.com](mailto:ClevelandS@InterDent.com)

o [Delk@InterDent.com](mailto:Delk@InterDent.com)

### ODS

Equipo de Administración de Casos Dentales: **844-274-9124**

Contacto: [DentalCaseManagement@ModaHealth.com](mailto:DentalCaseManagement@ModaHealth.com)

- Si usted no puede identificar a la DCO del miembro, comuníquese con PacificSource al teléfono **855-204-2965**, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.
- Si usted no sabe si el miembro está inscrito en una CCO o con la Autoridad de Salud de Oregon, póngase en contacto con PacificSource, la Autoridad de Salud de Oregon o cualquiera de las DCO. Las tres organizaciones deben tener la información que usted necesita. Si la coordinación de los cuidados es para un miembro del Plan de Salud de Oregon, los equipos de administración de casos de la DCO pueden trabajar conjuntamente para coordinar los cuidados.

*La información de contacto está vigente a enero del 2023.*

Plazos requeridos para los proveedores dentales