



Пользуйтесь бесплатным проездом до медицинских учреждений

Закажите поездку

Заказать поездку можно следующими способами:

- Позвоните в компанию Modivcare по номеру телефона в вашем регионе, указанному в правой колонке.
- Закажите поездку онлайн на сайте [MyModivcare.com](https://www.MyModivcare.com).
- Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение Modivcare и заказать поездку.
- Попросите лицо, осуществляющее за вами уход, или поставщика услуг помочь вам заказать поездку.



Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение Modivcare для участников

Чтобы мы подобрали для вас оптимальный вариант, нам понадобятся следующие данные о поездке:

- Ваш идентификационный (ID) номер участника плана PacificSource
- Время и место приема
- Адрес, по которому вас нужно забрать
- Общее количество людей, которые поедут с вами (до двух взрослых сопровождающих)
- Есть ли у вас особые потребности в связи с поездкой (например, портативный кислородный баллон, кресло-коляска, ходунки, костыли, скутер, другое специальное оборудование для обеспечения мобильности или потребность в дополнительном пространстве)
- Требуется ли вам перевод или иная помощь в общении
- Есть ли у вас служебное животное (собака, обученная помогать человеку с ограниченными возможностями)

Продолжение >

Контактная информация и часы работы

Компания Modivcare
[PacificSourceRide.net](https://www.PacificSourceRide.net)

Central Oregon:
855-397-3619
Columbia Gorge:
855-397-3617
Marion & Polk: 844-544-1397

TTY: 711.

Мы принимаем все звонки по коммутаторным линиям для лиц с нарушениями слуха или речи.

Часы работы

Понедельник — пятница,
с 9:00 до 17:00

Для заказа срочных поездок и поездок при выписке: ежедневно и круглосуточно

В экстренных случаях звоните по номеру 911.



PacificSource
Community Solutions

Получите возмещение

Если вы самостоятельно добираетесь на прием на автомобиле или вас отвозит другой человек, компания Modivcare может компенсировать пробег. Компания Modivcare отправит вам чек или зачислит средства на дебетовую карту. Существует два способа подачи заявок на возмещение пробега:

Воспользуйтесь приложением Modivcare для участников:

- Чтобы пробег был компенсирован, закажите поездку заранее.
- Во время приема администратор поставщика услуг должен поставить электронную подпись в подтверждение поездки.
- Приложение Modivcare обеспечивает более быстрое возмещение расходов.
- Отслеживать заявки на компенсацию пробега можно в приложении.

Подайте бумажную форму заявки на возмещение пробега:

- Позвоните в компанию Modivcare перед назначенным приемом и получите номер поездки.
- Получите форму по адресу: PacificSourceRide.modivcare.app/members/downloads
- Администратор поставщика услуг должен подписать форму во время приема.
- Компания Modivcare должна получить форму в течение 45 дней после даты приема.
- Если вам нужна помощь с получением возмещения за пробег или приложением Modivcare, звоните в компанию Modivcare.



Отсканируйте форму
заявки на возмещение
пробега



Проезд с детьми

- Дети в возрасте 12 лет и младше обязаны находиться в сопровождении взрослого во время поездки.
- Согласно закону все младенцы и дети младшего возраста должны находиться в детском автомобильном кресле или бустере. Семьи обязаны самостоятельно приобретать и устанавливать детское автомобильное кресло или бустер.
- Детские автомобильные кресла и бустеры нельзя оставлять в автомобиле, так как для обратной поездки может быть выделен другой водитель или место может потребоваться для других пассажиров между поездками.

Вы можете получить этот документ в переводе на другой язык, напечатанным крупным шрифтом или в другом удобном для вас формате. Вы также можете запросить услуги устного перевода. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по телефону 800-431-4135 или TTY 711. Мы принимаем все звонки по коммутаторным линиям для лиц с нарушениями слуха или речи.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Компания PacificSource Community Solutions обязана обращаться с вами справедливо. Мы обязаны соблюдать законы штата и федеральные законы о гражданских правах. Мы не допускаем несправедливого обращения с людьми в рамках наших услуг или программ по признаку расовой принадлежности, цвета кожи, ограниченных возможностей, национального происхождения, вероисповедания, пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения или возраста.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-431-4135, TTY: 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-431-4135, TTY: 711.