

Apoyo adicional para que los miembros del Plan de Salud de Oregon mejoren su salud

¿Sabía usted que algunos miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP) pueden ser elegibles para recibir servicios y apoyos adicionales que les ayuden a mejorar su salud? Estos beneficios se ofrecen bajo dos programas. Uno se llama **Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN)** y se refiere a las barreras para la salud como la vivienda o la inseguridad alimentaria que afectan al bienestar. El otro programa se llama Servicios Flexibles.

¿Cuáles son algunos ejemplos de los servicios de HRSN?

En Oregon, los servicios de HRSN incluyen:



Apoyo relacionado con el clima (a partir de marzo del 2024)

Aires acondicionados, aparatos de filtración de aire, filtros de aire, calefactores, mini-refrigeradores y suministros de energía portátiles sin costo alguno



Apoyo para la vivienda

(a partir de noviembre del 2024)

Ayuda para pagar la renta y los servicios públicos, conseguir o mantener una vivienda, gastos de mudanza y modificaciones en el hogar



Apoyo para la nutrición

(a partir de enero del 2025)

Asesoría nutricional sin costo, comidas, artículos de despensa y productos agrícolas frescos

¿Cuánto cuestan los servicios de HRSN?

Los servicios de la HRSN son beneficios cubiertos y son **gratuitos**.

¿Quién puede recibir los servicios de HRSN?

Los miembros del OHP pueden ser elegibles para recibir algunos o todos los servicios de HRSN en caso de que:

- Estén en transición; por ejemplo si:
 - no tienen un hogar o están en riesgo de quedarse sin hogar
 - estuvieron en un centro psiquiátrico o en prisión durante el año pasado
 - han recibido servicios de bienestar infantil en Oregon
 - van a ser elegibles para Medicare en los próximos tres meses o se inscribieron en Medicare hace menos de nueve meses
 - son jóvenes con necesidades de salud especiales (a partir de enero del 2025)
- Padecen una enfermedad de alto riesgo

¿Cómo pueden averiguar los miembros del OHP si pueden recibir los servicios de HRSN?

El equipo de Servicios Relacionados con la Salud puede ayudar a evaluar a los miembros del OHP para determinar su elegibilidad. Les informaremos sobre los servicios que pueden recibir y les ayudaremos a programar las citas correspondientes. Llame al **541-284-7964** para obtener más información.

¿Qué deben hacer los miembros del OHP en caso de que no cumplan con los requisitos para recibir los servicios de HRSN pero aún así necesitan ayuda?

Es posible que los miembros del OHP que no cumplan con los requisitos para recibir los servicios de HRSN puedan usar los Servicios Flexibles para cubrir ciertos artículos o servicios. Los Servicios Flexibles son artículos o servicios de costo razonable que mejoran la salud y están a disposición de los miembros individuales para complementar sus beneficios cubiertos.

Si usted tiene alguna duda sobre los Servicios Flexibles, póngase en contacto con el equipo de Servicios Relacionados con la Salud al teléfono **541-284-7964** o al email HealthRelatedServices@PacificSource.com.

Continúa al reverso >



Obtenga más información sobre el apoyo relacionado con el clima

El apoyo relacionado con el clima será el primer beneficio de HRSN disponible para los miembros del Plan de Salud de Oregon (OHP).

¿Qué es el apoyo relacionado con el clima?

Este beneficio cubre lo siguiente sin costo alguno para los miembros elegibles:

- mini-refrigeradores, aires acondicionados, calefactores, aparatos de filtración de aire, filtros de aire y suministros de energía portátiles
- Entrega, instalación y mantenimiento de estos dispositivos en caso de que aplique

¿Cuándo pueden los miembros del OHP recibir el apoyo relacionado con el clima?

A partir de marzo del 2024, los miembros elegibles del OHP podrán recibir un apoyo relacionado con el clima. Dependiendo de su situación de vida, es posible que sean elegibles para recibir ciertos apoyos relacionados con el clima cada 36 meses.

¿Quién puede recibir este beneficio?

Los miembros del OHP podrían recibir un apoyo relacionado con el clima en caso de que:

- Estén en transición; por ejemplo si:
 - no tienen un hogar o están en riesgo de quedarse sin hogar
 - estuvieron en un centro psiquiátrico o en prisión durante el año pasado
 - han recibido servicios de bienestar infantil en Oregon
 - van a ser elegibles para Medicare en los próximos tres meses o se inscribieron en Medicare hace menos de nueve meses
 - son jóvenes con necesidades de salud especiales (a partir de enero del 2025)
- Tengan un factor de riesgo clínico específico que se relacione con el dispositivo para el clima

- Usted recibirá uno de estos dispositivos para el clima como parte del tratamiento de los servicios de salud o de la prevención clínicamente adecuada

¿Qué ocurre si a un miembro del OHP se le niega el apoyo relacionado con el clima pero aún así necesita este beneficio?

Es posible que los miembros del OHP que no cumplan con los requisitos para recibir los servicios de HRSN puedan usar los Servicios Flexibles para cubrir ciertos artículos o servicios. Póngase en contacto con el equipo de Servicios Relacionados con la Salud al teléfono **541-284-7964** o al email HealthRelatedServices@PacificSource.com para obtener más información sobre los servicios flexibles.

¿Hay otros beneficios de HRSN?

El apoyo para la vivienda comenzará a ofrecerse en noviembre del 2024 y el apoyo para la nutrición a partir de enero del 2025.

Póngase en contacto con nosotros para obtener más información

Teléfono

541-284-7964

TTY: 711

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Email

HealthRelatedServices@PacificSource.com

[PacificSource.com/Medicaid](https://www.PacificSource.com/Medicaid)

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda no tiene costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.