

أتكلم اللغة العربية

Hablo Español

Tôi nói tiếng Việt

Я говорю по-русски

Quý vị sử dụng ngôn ngữ nào ở nhà? Yêu cầu miễn phí một thông dịch viên được chứng nhận.

Điều quan trọng là quý vị và gia đình quý vị có thể đặt câu hỏi và nhận được câu trả lời về sức khỏe bằng ngôn ngữ của mình.

Tất cả mọi người đều xứng đáng được chăm sóc tốt

PacificSource hoặc văn phòng bác sĩ của quý vị có thể đảm bảo sẽ có thông dịch viên được chứng nhận để giúp quý vị trong các cuộc hẹn. Thăm khám bác sĩ bao gồm:

- Y tế
- Nha khoa
- Sức khỏe tâm thần

Có thông dịch viên được chứng nhận cho quý vị

Dịch vụ này được bao gồm như một phần của chương trình Medicaid PacificSource (OHP) của quý vị. Thông dịch viên được chứng nhận:

- Được cung cấp **miễn phí**
- Đảm bảo chăm sóc tốt hơn
- Bảo vệ quyền riêng tư của quý vị

Tốt nhất quý vị nên luôn mang theo thẻ Ngôn ngữ ưu tiên bên mình

Nếu muốn có phiên dịch trong cuộc hẹn khám bệnh của mình, quý vị có thể hỏi bất kỳ nhân viên y tế nào để nhận được sự trợ giúp quý vị cần. Chỉ cần cho họ xem **thẻ Ngôn ngữ ưu tiên** của quý vị.

Quý vị có quyền được hiểu

Quý vị có thể tìm thấy thẻ Ngôn ngữ ưu tiên có thể in được bằng 25 ngôn ngữ tại Oregon.gov/oha. Hoặc gọi cho PacificSource - chúng tôi có thể gửi thẻ cho quý vị qua đường bưu điện hoặc qua email để in.

Giờ làm việc của chúng tôi

01/10 - 31/01:

8:00 sáng - 8:00 tối,
7 ngày mỗi tuần

01/02 - 30/09:

8:00 sáng - 5:00 tối,
Thứ Hai - thứ Sáu

Điện thoại

Số miễn cước: 800-431-4135

En Español: 866-281-1464

TTY: 711

Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp

Email CommunitySolutionsCS@PacificSource.com

PacificSource.com/Medicaid


PacificSource
Community Solutions

Tiếp tục >



Thẻ Ngôn ngữ ưu tiên có sẵn bằng 25 ngôn ngữ

2 cách để có được thẻ:

1. Truy cập Oregon.gov/oha/EI/Pages/HCI_Resources.aspx
2. Gọi PacificSource

Quý vị có thể yêu cầu cung cấp tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, ở dạng chữ in lớn hoặc một cách khác phù hợp nhất với quý vị. Quý vị cũng có thể yêu cầu thông dịch viên. Đây là dịch vụ trợ giúp miễn phí. Gọi 800-431-4135, TTY: 711. Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.