PacificSource Community Solutions
PO Box 5729, Bend, OR 97708-5729
800-431-4135, TTY: 711. We accept all relay calls.
PacificSource.com/Medicaid

Nondiscrimination Statement

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Discrimination is against the law. PacificSource Community Solutions must follow state and federal civil rights laws. We cannot treat people unfairly in any program or activity because of a person's:

- Age
- Color
- Disability
- National Origin, primary language, and proficiency of English language
- Race
- Religion
- Sex, sex characteristics, sexual orientation, gender identity, or sex stereotype
- Pregnancy or related conditions
- Health Status or need for services

If you have a disability, PacificSource Community Solutions has these types of free help:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in large print, audio, or other formats
- Other reasonable modifications

If you need language help, PacificSource Community Solutions has these types of free help:

- Qualified interpreters
- Written information in other languages

Need language help or reasonable modifications? Call Customer Service toll-free at 800-431-4135, TTY 711. We accept all relay calls.

Everyone has a right to enter, exit, and use buildings and services. They also have the right to get information in a way they understand. We will make reasonable changes to policies, practices, and procedures by talking with you about your needs.

If You Need Help

If you need help, have a concern or complaint, or need help filing a complaint; please contact our Customer Service department or our Section 1557 Coordinator:

Customer Service Department

- Phone: 800-431-4135, TTY 711. We accept all relay calls.
- Complaint form: https://pacificsource.com/medicaid/your-plan/member-documents-and-forms

Section 1557 Coordinator

- Phone: 800-431-4135, TTY 711. We accept all relay calls.
- Email: 1557Coordinator@pacificsource.com
- Mail: PacificSource Community Solutions, PO Box 7068 Springfield, OR 97475

To File a Complaint

You can learn more about our complaint process at: https://pacificsource.com/medicaid/your-plan/complaints-and-appeals.

If you feel you were treated unfairly for any of the above reasons, you can also contact any of the following:

PacificSource Community Solutions' Grievance Coordinator

- Web: https://pacificsource.com/medicaid/your-plan/member-documents-and-forms
- Email: newappeal@pacificsource.com
- Phone: 800-431-4135 (TTY: 711), Fax: 541-322-6424
- Mail: PacificSource Community Solutions, ATTN: Appeals and Grievances, PO Box 5729, Bend, OR 97708

Oregon Health Authority (OHA) Civil Rights

- Web: www.oregon.gov/OHA/EI
- Email: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov
- Phone: 844-882-7889, TTY: 711
- Mail: Equity and Inclusion Division, 800 NE Oregon St., Suite 705, Portland, OR 97232

Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

- Web: https://www.oregon.gov/boli/workers/Pages/complaint.aspx
- Email: boli_help@boli.oregon.gov
- Phone: 971-245-3844, TTY: 711
- Mail: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division, 1800 SW 1st Ave., Suite 500, Portland, OR 97201

U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights (OCR)

- Web: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
- Email: OCRComplaint@hhs.gov
- Phone: 800-368-1019, TDD: 800-537-7697
- Mail: Office for Civil Rights, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, DC 20201

English
You can get this document in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept relay calls.
Spanish
Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 800-431-4135 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.
Russian
Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 800-431-4135 или TTY 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи.
Vietnamese
Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi 800-431-4135 hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.
Arabic
يمكنكم الحصول على هذا وثيقة بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضّلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلو على 800-431-4135 أو المبرقة الكاتبة TTY 711. نستقبل المكالمات المحولة.

Somali
Waxaad heli kartaa warqadan oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la'aan. Wac 800-431-4135 ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta.
Simplified Chinese
您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您还可要求提供口译员服务。**本帮助免**费。致电 800-431-4135 **或**TTY 711。**我**们会接听所有的转接来电。
Traditional Chinese
您可獲得本信息函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 800-431-4135 或聽障專線 TTY 711。我們接受所有傳譯電話。
Korean
이문서은 다른 언어, 큰 활자, 점자 또는 선호하는 형식으로 받아보실 수 있습니다. 통역사를 요청하실 수도 있습니다. 무료 지원해 드립니다. 800-431-4135 또는 TTY 711에 전화하십시오. 저희는 중계 전화를 받습니다.
Chuukese
En mi tongeni angei ei taropwe non pwan ew fosun fenu, mese watte mak, Braille ika pwan ew format ke mwochen. En mi tongeni pwan tingor emon chon chiaku Ei aninis ese fokkun pwan kamo. Kokori 800-431-4135 ika TTY 711. Kich mi etiwa ekkewe keken relay.
Ukrainian
Ви можете отримати цей довідник іншими мовами, крупним шрифтом, шрифтом Брайля або у форматі, якому ви надаєте

перевагу. Ви також можете попросити надати послуги перекладача. Ця допомога є безкоштовною. Дзвоніть по номеру телефону 800-431-4135 або телетайпу TTY 711. Ми приймаємо всі дзвінки, які на нас переводять.

Farsi

می‌توانید این نامه را به زبان‌های دیگر، درشت‌خط، بریل یا قالب ترجیحی دیگری دریافت کنید. می‌توانید مترجم شفاهی نیز درخواست کنید. این کمک رایگان است. با 800-431-4135 یا TTY 711 تماس بگیرید. تماس‌های رله را می‌پذیریم.

Romanian

Puteți obține această scrisoare în alte limbi, cu scris cu litere majuscule, în Braille sau într-un format preferat. De asemenea, puteți solicita un interpret. Aceste servicii de asistență sunt gratuite. Sunați la 800-431-4135 sau TTY 711. Acceptăm apeluri adaptate persoanelor surdomute.

Dari

شما می‌توانید این راهنما را به زبان‌های دیگر، با چاپ بزرگ، بریل یا فارمت دلخواه خود دریافت کنید. همچنین می‌توانید درخواست مترجم کنید. این کمک رایگان است. تماس بگیرید به 800-431-4135. یا TTY 711 . ما تماس‌های رله را می‌پذیریم.

Khmer/Cambodian

អ្នកអាចទទួលបានកូនសៀវភៅនេះជាភាសាផ្សេងទៀត ជាអក្សរធំៗ ជាអក្សរសំរាប់មនុស្សពិការភ្នែក ឬជាទម្រង់ផ្សេងទៀត ដែលអ្នកចង់បាន ។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំអ្នកបកប្រែផងដែរ។ ជំនួយនេះគឺឥតគិតថ្លៃទេ។ ហៅ ទូរសព្ទទៅលេខ 800-431-4135 ឬ TTY 711។ យើងទទួលយកការហៅបញ្ជូនបន្តទាំងអស់។

Amharic

ይህንን ደብዳቤ በሌሎች ቋንቋዎች፣ በትልቅ ህትመት፣ በብሬይል ወይም እርሶ በሚመርጡት መልኩ ማግኘት ይችላሉ። በተጨማሪም አስተርጓሚ መጠየቅም ይችላሉ። ይህ ድጋፍ የሚሰጠው በነጻ ነው። ወደ 800-431-4135 ወይም TTY 711 ይደውሉ። የሪሌይ ጥሪዎችን እንቀበላለን።