



Guía para Miembros del Plan Dental

Preparamos esta guía para ayudarle a utilizar su plan dental de PacificSource y aprovechar al máximo sus beneficios. Este resumen general de su plan incluye información sobre las tarjetas de identificación, las redes, las reclamaciones, cómo buscar un dentista y mucho más.

**Los miembros en
primer lugar**

 **PacificSource**
HEALTH PLANS

Maximice sus beneficios dentales

Nuestros planes y los proveedores dentales bajo contrato le recomiendan los servicios y cuidados preventivos para mantener una buena salud dental.

La buena salud dental es una parte importante de su bienestar en general. Además del cuidado diario, asegúrese de programar un examen dental y una limpieza de acuerdo con la frecuencia permitida por su plan.

Conozca sus beneficios y opciones

Es importante que usted conozca los beneficios de su plan dental, las limitaciones y los posibles gastos de su bolsillo propio antes de recibir los servicios. Tómese el tiempo de leer su manual de beneficios para miembros y póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente si tiene alguna duda. Algunas cosas importantes que usted debe saber:

- El monto del coaseguro
- El monto del deducible anual
- La cantidad de limpiezas que se cubren al año
- La frecuencia con la que se permiten las radiografías
- El beneficio anual máximo

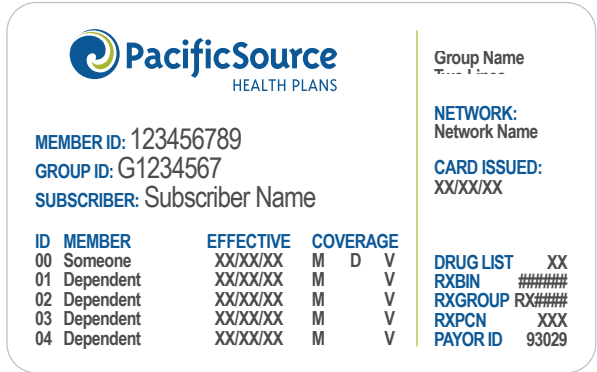
Aunque los beneficios de los planes dentales de PacificSource varían, la mayoría cubre entre un 80% y un 100% del costo de los cuidados preventivos y de diagnóstico (también conocidos como servicios de Clase I). A medida que aumente el costo y la complejidad de los tratamientos (por ejemplo, coronas y puentes), su plan generalmente pagará un porcentaje menor del costo.

Su tarjeta de ID de PacificSource

Usted recibirá su(s) tarjeta(s) de ID por correo directamente en su domicilio a las pocas semanas de haberse inscrito en el plan. Tan pronto como las reciba, usted puede desechar sus tarjetas anteriores. Por favor comience a utilizar su nueva tarjeta para recibir los servicios dentales. Asegúrese de presentar su tarjeta cuando acuda con el dentista. De esta manera, él/ella tendrá la información correcta de su seguro.

Si usted tiene alguna duda o si todavía no ha recibido sus tarjetas de ID, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

Muestra del frente de la tarjeta de



PacificSource
HEALTH PLANS

MEMBER ID: 123456789
GROUP ID: G1234567
SUBSCRIBER: Subscriber Name

Group Name
NETWORK: Network Name
CARD ISSUED: XX/XX/XX

ID	MEMBER	EFFECTIVE	COVERAGE
00	Someone	XX/XX/XX	M D V
01	Dependent	XX/XX/XX	M V
02	Dependent	XX/XX/XX	M V
03	Dependent	XX/XX/XX	M V
04	Dependent	XX/XX/XX	M V

DRUG LIST XX
RXBIN #####
RXGROUP RX####
RXPCN XXX
PAYOR ID 93029

Muestra del reverso de la tarjeta de ID



	DEDUCTIBLE		OUT OF POCKET MAX	
	In-Net.	Out-of-Net.	In-Net.	Out-of-Net.
Medical and Vision				
Rx				
Dental				

MEDICAL BENEFITS, PRIOR AUTHORIZATION, & ELIGIBILITY:
Members: 555-555-5555 | CS@PacificSource.com
Providers: 555-555-5555 | CS@PacificSource.com
DENTAL: 555-555-5555 | Dental@PacificSource.com
PHARMACISTS: 844-834-6150 | Fax 541-225-3665

aetna
Available outside of OR, ID, and MT
Aetna Signature Administrators® PPO

Verify benefits at InTouch.PacificSource.com
PacificSource Health Plans | PO Box 7068, Springfield, OR 97475-0068
This card is not an authorization for services or a guarantee of payment.





Uso de nuestras redes de proveedores



Planes Dental PPO y Dental Prepared

Los planes Dental PPO y Dental Prepared utilizan la red Dental PPO. Los miembros que tengan un plan Dental PPO pueden ahorrar dinero si utilizan a los proveedores de la red Dental PPO. El plan Dental Prepared solamente cubre los servicios proporcionados por dentistas dentro de la red Dental Prepared.

Usted obtiene el beneficio de no tener que pagar los saldos facturados en la mayoría de los servicios cubiertos. Esto significa que usted pagará el coaseguro de su plan y generalmente no tendrá que pagar cualquier cargo excedente al recibir los servicios cubiertos.

Directorio de proveedores en línea

Su plan Dental PPO o Dental Prepared le permite recibir cuidados de salud a través de nuestra red de proveedores \ en el área noroeste del Pacífico. Usted puede buscar un proveedor de servicios dentales por nombre o ubicación en PacSrc.co/find-a-dentist-2026. Para aprovechar al máximo sus beneficios y reducir sus costos, realice una búsqueda en la red Dental PPO o Dental Prepared.



Pago de las primas de su plan



Grupo (a través de su empleador o escuela):

Las primas son administradas por el administrador de su grupo, generalmente su empleador o la administración de la escuela.

Individual (sólo para usted o su familia):

Si la póliza de seguro solamente lo cubre a usted o a su familia y no a otras personas de un grupo, entonces se considera como un plan "individual". Usted puede pagar su factura en línea y programar los pagos automáticos a través de InTouch, nuestro portal en línea para miembros del plan. Inicie una sesión en InTouch en PacificSource.com/login y luego elija "Payment Center (Centro de Pagos)".

Para solicitar otras opciones de pago, póngase en contacto con el departamento de Facturación y Pagos al teléfono **800-591-6579** o al email: Individual@PacificSource.com.

Cómo presentar una reclamación



Por lo general, su dentista se encarga de presentar las reclamaciones. Si necesita consultar a un dentista para recibir un servicio cubierto y todavía no recibe su nueva tarjeta de ID, usted puede realizar el pago del servicio y luego enviarnos una copia del estado de cuenta detallado junto con el recibo para solicitar un reembolso.

Usted puede descargar el formulario de reclamación dental en PacSrc.co/dental-claim.

nuestra aplicación gratuita para:

- Consultar su ID del miembro en cualquier momento
- Buscar un proveedor de servicios dentales
- Verificar el estatus de su deducible
- Y más

Visite la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la aplicación y luego inicie una sesión utilizando su nombre de usuario y contraseña de InTouch.

PacificSource.com



Nuestro sitio web le ofrece una amplia variedad de herramientas, información y recursos para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios de PacificSource.

InTouch para Miembros

Usted puede acceder a la información de su cobertura y sus beneficios a través de InTouch, nuestro portal web seguro en PacificSource.com/login. El portal le permite administrar de manera fácil y conveniente las cuestiones relacionadas con su salud dental y su cobertura de seguro las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Inicie una sesión en InTouch para:

- Consultar la información de su cobertura en su póliza/manual del miembro o leer resúmenes de beneficios.
- Consultar las reclamaciones dentales y las predeterminaciones
- Ver las explicaciones de beneficios
- Revisar el historial de inscripción de su familia
- Conocer el estatus de su deducible y el monto máximo anual restante por concepto de gastos dentales
- Cambiar su dirección

Aplicación myPacificSource



¿Tiene usted un teléfono inteligente o una tableta? Descargue nuestra aplicación gratuita para:

- Consultar su ID del miembro en cualquier momento
- Buscar un proveedor de servicios dentales
- Verificar el estatus de su deducible
- Y más

Visite la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la aplicación y luego inicie una sesión utilizando su nombre de usuario y contraseña de InTouch.



Información de contacto

Servicio al Cliente de PacificSource

888-977-9299, TTY: 711

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

8:00 a.m.–5:00 p.m.
de lunes a viernes

En español: 866-281-1464

Dental@PacificSource.com

Facturación y pagos de los planes dentales

800-591-6579

Individual@PacificSource.com

PacificSource.com