



# Guía para Miembros del Plan Dental

---

Preparamos esta guía para ayudarle a utilizar su plan dental de PacificSource y aprovechar al máximo sus beneficios. Este resumen general de su plan incluye información sobre las tarjetas de identificación, las redes, las reclamaciones, cómo buscar un dentista y mucho más.

**Los miembros en  
primer lugar**

 **PacificSource**  
HEALTH PLANS

## Maximice sus beneficios dentales



Nuestros planes y los proveedores dentales bajo contrato le recomiendan los servicios y cuidados preventivos para mantener una buena salud dental.

La buena salud dental es una parte importante de su bienestar en general. Además del cuidado diario, asegúrese de programar un examen dental y una limpieza de acuerdo con la frecuencia permitida por su plan.

### Conozca sus beneficios y opciones

Es importante que usted conozca los beneficios de su plan dental, las limitaciones y los posibles gastos de su bolsillo propio antes de recibir los servicios. Tómese el tiempo de leer su manual de beneficios para miembros y póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente si tiene alguna duda. Algunas cosas importantes que usted debe saber:

- El monto del coaseguro
- El monto del deducible anual
- La cantidad de limpiezas que se cubren al año
- La frecuencia con la que se permiten las radiografías
- El beneficio anual máximo

Aunque los beneficios de los planes dentales de PacificSource varían, la mayoría cubre entre un 80% y un 100% del costo de los cuidados preventivos y de diagnóstico (también conocidos como servicios de Clase I). A medida que aumente el costo y la complejidad de los tratamientos (por ejemplo, coronas y puentes), su plan generalmente pagará un porcentaje menor del costo.

## Su tarjeta de ID de PacificSource



Usted recibirá su(s) tarjeta(s) de ID por correo directamente en su domicilio a las pocas semanas de haberse inscrito en el plan. Tan pronto como las reciba, usted puede desechar sus tarjetas anteriores. Por favor comience a utilizar su nueva tarjeta para recibir los servicios dentales. Asegúrese de presentar su tarjeta cuando acuda con el dentista. De esta manera, él/ella tendrá la información correcta de su seguro.

Si usted tiene alguna duda o si todavía no ha recibido sus tarjetas de ID, por favor póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

Muestra del frente de la tarjeta de ID

		<b>GROUP:</b> Group Name																								
<b>MEMBER ID:</b> 123456789 <b>GROUP ID:</b> G1234567 <b>SUBSCRIBER:</b> Subscriber Name		<b>NETWORK:</b> Network Name																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>MEMBER</th> <th>EFFECTIVE</th> <th>COVERAGE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00</td> <td>Someone</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M D V</td> </tr> <tr> <td>01</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> <tr> <td>04</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> </tbody> </table>		ID	MEMBER	EFFECTIVE	COVERAGE	00	Someone	XX/XX/XX	M D V	01	Dependent	XX/XX/XX	M V	02	Dependent	XX/XX/XX	M V	03	Dependent	XX/XX/XX	M V	04	Dependent	XX/XX/XX	M V	<b>CARD ISSUED:</b> XX/XX/XX  <b>DRUG LIST</b> XX <b>RXBIN</b> ##### <b>RXGROUP</b> RX#### <b>RXPCN</b> XXX <b>PAYOR ID</b> #XXXXX
ID	MEMBER	EFFECTIVE	COVERAGE																							
00	Someone	XX/XX/XX	M D V																							
01	Dependent	XX/XX/XX	M V																							
02	Dependent	XX/XX/XX	M V																							
03	Dependent	XX/XX/XX	M V																							
04	Dependent	XX/XX/XX	M V																							

Muestra del reverso de la tarjeta de ID

	DEDUCTIBLE		OUT OF POCKET MAX	
	In-Net.	Out-of-Net.	In-Net.	Out-of-Net.
Medical and Vision				
Rx				
Dental				

**MEDICAL BENEFITS, PRIOR AUTHORIZATION, & ELIGIBILITY:**  
 Members: 555-555-5555 | CS@PacificSource.com  
 Providers: 555-555-5555 | CS@PacificSource.com  
**DENTAL:** 555-555-5555 | Dental@PacificSource.com  
**PHARMACISTS:** 844-834-6150 | Fax 541-225-3665

Available outside of ID, OR, MT, and WA  
 Aetna Signature Administrators® PPO

Verify benefits at [InTouch.PacificSource.com](http://InTouch.PacificSource.com)  
 PacificSource Health Plans | PO Box 7068, Springfield, OR 97475-0068  
 This card is not an authorization for services or a guarantee of payment.





## Uso de nuestras redes de proveedores

---



### Planes Dental PPO y Dental Prepared

Los planes Dental PPO y Dental Prepared utilizan la red Dental PPO. Los miembros que tengan un plan Dental PPO pueden ahorrar dinero si utilizan a los proveedores de la red Dental PPO. El plan Dental Prepared solamente cubre los servicios proporcionados por dentistas dentro de la red Dental PPO.

Usted obtiene el beneficio de no tener que pagar los saldos facturados en la mayoría de los servicios cubiertos. Esto significa que usted pagará el coaseguro de su plan y generalmente no tendrá que pagar cualquier cargo excedente al recibir los servicios cubiertos.

### Planes Dental Choice

Si tiene un plan Dental Choice, tiene la libertad de acudir con cualquier dentista certificado. El pago de las reclamaciones se base en tabulador de cargos UCR (usuales, acostumbrados y razonables).

## Directorio de proveedores en línea

---

Su plan Dental PPO o Dental Prepared le permite recibir cuidados médicos a través de nuestra red de proveedores en cuatro estados. Usted puede [buscar un proveedor de servicios dentales](#) por nombre o ubicación. Para aprovechar al máximo sus beneficios y reducir sus costos, realice una búsqueda en la red Dental PPO.



## Pago de las primas de su plan

---



### **Grupo (a través del empleador o la escuela):**

Las primas son administradas por el administrador de su grupo, generalmente su empleador o la administración de la escuela.

### **Individual (sólo para usted o su familia):**

Si la póliza de seguro solamente lo cubre a usted o a su familia y no a otras personas de un grupo, entonces se considera como un plan "individual". Usted puede pagar su factura en línea y programar los pagos automáticos a través de InTouch, nuestro portal en línea para miembros del plan. Visite [PacificSource](#) e inicie una sesión en InTouch, luego elija "Payment Center (Centro de Pagos)".

Para solicitar otras opciones de pago, póngase en contacto con el departamento de Facturación y Pagos al teléfono **800-591-6579** o al email: [IndividualBilling@PacificSource.com](mailto:IndividualBilling@PacificSource.com).

## Cómo presentar una reclamación

---



Por lo general, su dentista se encarga de presentar las reclamaciones. Si necesita consultar a un dentista para recibir un servicio cubierto y todavía no recibe su nueva tarjeta de ID, usted puede realizar el pago del servicio y luego enviarnos una copia del estado de cuenta detallado junto con el recibo para solicitar un reembolso.

Usted puede descargar el formulario de reclamación dental en la sección Resources (Recursos) de [PacificSource.com](#).

## PacificSource.com



Nuestro sitio web le ofrece una amplia variedad de herramientas, información y recursos para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios de PacificSource.

### InTouch para Miembros

Usted puede acceder a la información de su cobertura y sus beneficios a través de InTouch, nuestro portal web seguro en [PacificSource.com/login](https://PacificSource.com/login). El portal le permite administrar de manera fácil y conveniente las cuestiones relacionadas con su salud dental y su cobertura de seguro las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Inicie una sesión en InTouch para:

- Consultar la información de su cobertura en su póliza/manual del miembro o leer resúmenes de beneficios.
- Consultar las reclamaciones dentales y las predeterminaciones
- Ver las explicaciones de beneficios
- Revisar el historial de inscripción de su familia
- Conocer el estatus de su deducible y el monto máximo anual restante por concepto de gastos dentales
- Cambiar su dirección

### Aplicación myPacificSource



¿Tiene usted un teléfono inteligente o una tableta? Descargue nuestra aplicación gratuita para:

- Consultar su ID del miembro en cualquier momento
- Buscar un proveedor de servicios dentales
- Verificar el estatus de su deducible
- Y más

Visite la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la aplicación y luego inicie una sesión utilizando su nombre de usuario y contraseña de InTouch.



## Información de contacto

### Servicio al Cliente de PacificSource

888-977-9299, TTY: 711

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

8:00 a.m.–5:00 p.m. (Horario del Pacífico), lunes a viernes

En español: 866-281-1464

[Dental@PacificSource.com](mailto:Dental@PacificSource.com)

### Facturación y pagos de los planes dentales

800-591-6579

[IndividualBilling@PacificSource.com](mailto:IndividualBilling@PacificSource.com)

[PacificSource.com](https://PacificSource.com)