



Beneficios adicionales de valor agregado para usted

Nuestros beneficios, herramientas y programas adicionales nos permiten agregar un mayor valor a su plan de salud. Estos beneficios adicionales le ayudan a aprovechar al máximo su plan y a vivir una vida más saludable. Usted puede obtener más información sobre estos programas y servicios en PacificSource.com/extras.

Programas de bienestar

Línea de Enfermería las 24 Horas del Día

Usted siempre podrá hablar con nuestro personal de enfermería certificado para aclarar cualquier duda relacionada con la salud. Para hablar con nuestro personal de enfermería, llame al teléfono sin costo: **855-834-6150**.

Programas para dejar el tabaco

Nuestro programa Quit For Life®, presentado por Optum, le ofrece sesiones de tratamiento individualizadas con un asesor profesional para ayudarle a dejar el hábito del tabaco. También le ofrece medicamentos de prescripción, cuando los recete su médico.

Educación sobre la salud y el bienestar

Reciba un reembolso de hasta \$150 al año para clases de educación sobre la salud y el bienestar que tome en su área.

Programa prenatal

Nuestro programa prenatal ayuda a las madres embarazadas a aprender más sobre el embarazo y el desarrollo de su bebé. Los participantes reciben materiales educativos y tienen acceso a una enfermera asesora. Los miembros de alto riesgo reciben un apoyo adicional mediante un programa especializado.

Vitaminas prenatales

Las mujeres entre los 15 y 50 años de edad con una cobertura de medicamentos de prescripción pueden recibir vitaminas prenatales sin costo—y sin necesidad de pagar los deducibles y co-pagos—cuando sean prescritas por su médico y surtidas en una farmacia de la red. Visite PacificSource.com/prenatal para averiguar cuáles vitaminas prenatales están cubiertas.

Programas de control del peso

Como parte de su cobertura médica de PacificSource, usted puede participar en un programa de WW® (anteriormente Weight Watchers) y recibir un reembolso anual de \$100 (\$40 para los participantes de WW en línea) para su membresía de WW. Usted deberá completar un mínimo de diez semanas durante un periodo de cuatro meses consecutivos para mantener su elegibilidad.

Descuento en membresías para el gimnasio

Active&Fit Direct™ le permite acceder a más de 9,000 gimnasios a nivel nacional. En el sitio web del programa usted podrá encontrar un localizador de gimnasios, materiales educativos, descuentos en productos y herramientas para llevar un registro en línea de su acondicionamiento físico.

Email

CS@PacificSource.com

Teléfono

888-977-9299

TTY: 711

Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión. En español 866-281-1464

PacificSource.com



Bienestar para niños

Los niños de seis y nueve años de edad que actualmente estén cubiertos por un plan médico de PacificSource pueden participar en HealthKicks!, un programa para niños que promueve los comportamientos saludables.

Los niños que se inscriban en HealthKicks! recibirán por correo hojas con actividades educativas adecuadas para su edad, mismas que incluyen información divertida sobre temas tales como la nutrición, el ejercicio y los buenos hábitos de salud.

Programa de asistencia para emergencias en viajes

Servicios Globales de Emergencia Assist America®

Si usted tiene una emergencia médica y se encuentra a una distancia de 100 o más millas de su hogar o en el extranjero, puede acceder a los servicios provistos por Assist America sin costo alguno. Los servicios incluyen consultas y evaluaciones médicas, referencias a especialistas médicos, garantía de admisión a hospitales del extranjero, monitoreo de cuidados críticos y, en los casos que sea médicamente necesario, traslado a una institución que pueda ofrecerle el tratamiento adecuado.

Farmacia

Entrega a domicilio de medicamentos de prescripción

Nos hemos asociado con CVS Caremark® para los pedidos de farmacia con entrega a domicilio. Si su plan incluye una cobertura de medicamentos de prescripción, los pedidos con entrega a domicilio son una opción conveniente que le ayudará a ahorrar dinero. Visite [PacificSource.com/members/prescription-drug-information](https://www.pacificsource.com/members/prescription-drug-information).

CVS Caremark

Sitio web: [Caremark.com](https://www.caremark.com)

Teléfono: 866-329-3051

Administración de cuidados

Programa de apoyo para padecimientos

Los miembros con ciertos padecimientos crónicos pueden tener acceso a un apoyo personalizado. Si usted tiene diabetes, enfermedad de las arterias coronarias, insuficiencia cardíaca, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) o asma, puede participar en nuestro programa gratuito de apoyo para padecimientos. Este programa es opcional e incluye la asesoría individualizada del personal de enfermería o de dietistas para ayudarle a lograr sus objetivos de salud y bienestar.

Apoyo para enfermedades raras

Nuestro Programa de Enfermedades Raras AccordantCare provee un apoyo individualizado continuo y una coordinación de cuidados para personas con ciertos padecimientos crónicos poco comunes. El programa ayuda a asegurar que los miembros reciban cuidados óptimos, además de reducir las complicaciones y mejorar los resultados de salud.

Apoyo para medicamentos especializados

Los miembros con padecimientos que requieran de medicamentos inyectables y fármacos biotecnológicos pueden acceder a nuestro programa de farmacia especializada a través de Caremark Specialty Pharmacy Services. Un equipo de cuidados dirigido por un farmacéutico provee apoyos y atención de seguimiento individual.

Servicios de administración de casos

Si usted tiene una necesidad médica continua, nuestro personal de enfermería encargado de la administración de casos puede ayudarle. Los Administradores de Casos de PacificSource, quienes son personal de enfermería certificado con una amplia experiencia, trabajan junto con usted y sus proveedores de servicios de salud para asegurar la continuidad de la atención y evitar interrupciones en los servicios médicos necesarios.

Consultas con el médico por teléfono o vídeo

Teladoc es una red nacional de médicos y pediatras certificados por el consejo en los Estados Unidos, a quienes usted puede consultar por teléfono o por video en línea las 24 horas del día y los 7 días de la semana desde cualquier lugar donde se encuentre. En la mayoría de los planes, las consultas virtuales de Teladoc no tienen costo alguno. Si usted tiene un plan HSA, las consultas virtuales de Teladoc están sujetas al deducible. Consulte la información sobre el beneficio de telemedicina en el resumen de su plan para confirmar si usted tiene que pagar una parte de los gastos.

Recursos en línea

[PacificSource.com](https://www.pacificsource.com) le ofrece una amplia variedad de herramientas, información y recursos para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios.

InTouch: acceso a información sobre su cobertura y sus beneficios

Al ingresar a InTouch, usted puede administrar de manera fácil y conveniente todos los aspectos relacionados con su salud y su cobertura de seguro las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Busque información sobre su cobertura, verifique el estatus de una reclamación, consulte una explicación de beneficios (EOB) de las reclamaciones pagadas y mucho más.

Aplicación móvil myPacificSource

La forma más fácil de ver y administrar sus beneficios en cualquier momento. Disponible para dispositivos iPhone® y Android™. Visite [PacificSource.com/mobile](https://www.pacificsource.com/mobile).

Portal de participación en la salud

CaféWell es un portal seguro de participación en la salud en línea, mismo que le ofrece información personalizada y recursos para ayudarle a aprovechar al máximo su salud. Ingrese a InTouch y haga click en Benefits > Wellness – CaféWell.

Directorio de proveedores

Nuestro directorio de proveedores en línea le ayuda a encontrar a proveedores de servicios de salud dentro de la red de su plan. Usted puede realizar una búsqueda por especialidad, nombre, ubicación u otros detalles para acceder a una lista de proveedores que cumplan con sus criterios de búsqueda. También puede crear, descargar e imprimir su propio directorio personalizado de proveedores.

Para acceder al directorio, visite [PacificSource.com/find-a-doctor](https://www.pacificsource.com/find-a-doctor).

Obtenga más información en [PacificSource.com/extras](https://www.pacificsource.com/extras).

Nota: Estos programas de valor agregado no están disponibles en todos los planes. Consulte al administrador de su plan o a nuestro equipo de Servicio al Cliente para obtener más información.