



# Los Fondos Flexibles Pueden Ser una Opción para Usted

**Los fondos flexibles pueden utilizarse para pagar aquellas cosas que ayuden a mejorar su salud pero no formen parte de un plan de salud.**

Algunos ejemplos incluyen los cobertores pesados, los monitores para bebés y las membresías para el gimnasio. Su médico pudiera recomendarle ciertos artículos o servicios y los fondos flexibles pueden ayudar a pagar su costo.



## ¿Quién puede utilizar los fondos flexibles?

Cualquier miembro actualmente inscrito en un plan de salud de PacificSource Community Solutions a través del Plan de Salud de Oregon es elegible para solicitar los fondos flexibles. Los nombres de estos planes son:

- PacificSource Community Solutions – Central Oregon
- PacificSource Community Solutions – Columbia Gorge
- PacificSource Community Solutions – Lane
- PacificSource Community Solutions – Marion/Polk
- PacificSource Community Solutions – Portland Legacy HealthShare



## ¿Cuáles son las reglas para recibir los fondos flexibles?

Los fondos flexibles solamente son para cosas que su médico u otro proveedor de salud considere que ayudarán a tratar un padecimiento de salud que usted tenga. Algunas reglas sobre el uso de los fondos flexibles incluyen:

- El artículo o servicio debe ser recomendado por su equipo del cuidado de la salud.
- Su proveedor puede demostrar cómo el artículo o servicio mejorará su salud o ayudará a ahorrar dinero.
- Usted no tiene otra manera de pagar por el artículo o servicio, incluyendo recursos comunitarios o servicios de discapacidad del desarrollo bajo el Plan K.

Continúa al reverso >

**Póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente**

**1 de oct. – 31 de ene.:**  
8:00 a.m. – 8:00 p.m.,  
los 7 días de la semana

**1 de feb. – 30 de sept.:**  
8:00 a.m. – 5:00 p.m.  
de lunes a viernes

**Teléfono**

800-431-4135;

TTY 711

**En Español:** 866-281-1464

**Email**

CommunitySolutionsCS  
@pacificsource.com

**CommunitySolutions.  
PacificSource.com**



**PacificSource**  
Community Solutions

## ¿Cómo solicito los fondos flexibles?

Un proveedor del cuidado de la salud o socio comunitario puede ayudarle a presentar una solicitud. La solicitud debe ser aprobada por el médico tratante o por un proveedor de salud que participe en sus cuidados.

Algunos ejemplos incluyen:

- Médicos de atención primaria
- Cirujanos
- Dentistas
- Proveedores especializados
- Proveedores de salud del comportamiento
- Encargados de planificar el alta del hospital

## Envíe el formulario de solicitud por email o fax

Para comenzar, descargue el Formulario de Solicitud de Servicios Flexibles para Miembros en la sección de Documentos y Formularios de Proveedores de nuestro sitio web: [CommunitySolutions.PacificSource.com](http://CommunitySolutions.PacificSource.com). Usted, su proveedor o un socio comunitario pueden llenar y enviar el Formulario de Solicitud de Servicios Flexibles por fax al **541-322-6435** o por email a [healthrelatedservices@pacificsource.com](mailto:healthrelatedservices@pacificsource.com).

## ¿Cómo sabré si mi solicitud es aprobada?

Llamaremos a la persona que envió la solicitud para confirmar que la hemos recibido. Una vez que tomemos una decisión, nuevamente nos pondremos en contacto con el solicitante y le enviaremos una carta para informarle sobre la decisión.

Estos son algunos motivos por los que se puede negar una solicitud:

- Usted no es miembro de PacificSource Community Solutions.
- El artículo o servicio solicitado no ayuda directamente a su padecimiento de salud y/o plan de tratamiento.
- El artículo o servicio puede estar cubierto por su plan de salud.
- Hay otros recursos disponibles en relación con el artículo o servicio solicitado.
- Hay información faltante en el formulario.
- El formulario no fue firmado por un proveedor de salud que participe en sus cuidados.
- Los fondos del programa se han agotado.



### Dudas Estamos aquí para ayudarle.

Si usted tiene alguna duda sobre los fondos flexibles o si necesita ayuda para presentar una solicitud, por favor llame a nuestro equipo de Servicios Relacionados con la Salud al teléfono sin costo **800-431-4135** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted: Llame sin costo al teléfono 800-431-4135; TTY 711.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. Call toll-free 800-431-4135. TTY users may call 711.