

# Plan de Salud de Oregon (OHP)

## Guía de Inicio Rápido para los Miembros



**¡Bienvenido!** Apreciamos que usted sea uno de nuestros miembros. PacificSource Community Solutions es una empresa local que atiende a miembros del OHP como usted. Nuestra empresa matriz, PacificSource Health Plans, es una aseguradora sin fines de lucro que ha prestado servicios en el noroeste del país desde 1933.

Los primeros pasos con PacificSource son tan fáciles como 1-2-3:

- 1 Lea su Manual del Miembro.** Usted recibirá su manual muy pronto. El manual incluye información completa sobre los beneficios de su plan.
- 2 Programe una cita con su médico.** En su tarjeta de ID del Miembro aparece el nombre del proveedor de atención primaria que le fue asignado. Usted también puede elegir uno nuevo en [PacificSource.com/Medicaid](https://PacificSource.com/Medicaid).
- 3 Descargue la aplicación.** Si usted tiene un teléfono inteligente, la [aplicación myPacificSource](#) le permite buscar un médico, consultar su ID del Miembro y mucho más. Visite las tiendas de aplicaciones Google® Play Store o Apple® App Store para descargar la aplicación. Es gratuita.

### Cómo obtener cuidados

Si usted o algún miembro de su familia se enferma o sufre una lesión, hay distintas maneras de recibir cuidados.



#### Línea de Enfermería Gratuita las 24 Horas del Día

**800-834-6150**

Hable con una enfermera registrada para aclarar cualquier duda que usted tenga sobre la salud en cualquier momento, ya sea de día o de noche.



#### Consulte a un médico

Consulte a un médico para recibir cuidados de rutina. Cuando programe una cita, pregunte si puede consultar a su médico en persona o desde su casa (por teléfono o vídeo a través del servicio de telesalud).



#### Cuidados urgentes

Si usted está cerca, puede visitar un centro de cuidados urgentes por cuestiones tales como:

- Resfriados, gripe o COVID-19
- Infección de los senos nasales
- Bronquitis
- Quemaduras leves, golpes y otras lesiones menores



#### Cuidados de emergencia

Acuda a la sala de emergencias o llame al 911 por cuestiones tales como:

- Dificultad para respirar
- Dolor de pecho
- Lesiones severas en la cabeza
- Envenenamiento
- Sangrado abundante



¿Necesita usted ayuda para programar una cita o administrar sus cuidados?  
Comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al teléfono **800-431-4135**, TTY: 711.

*Continúa >*

## Dependiendo del plan que usted tenga, sus beneficios de PacificSource pueden incluir:

### Consultas con el médico

Ya le asignamos un médico de atención primaria, pero usted puede elegir uno nuevo si así lo desea. Consulte nuestro directorio de proveedores desde la aplicación myPacificSource o visite nuestro sitio web.

### Cuidados preventivos

Los cuidados de rutina, tales como las mamografías y otras pruebas de detección, se incluyen sin costo alguno. Usted también puede obtener vacunas gratuitas contra la gripe, consultas para niños sanos y otras vacunas. Consulte la lista completa en su manual del miembro.

### Cuidados durante el embarazo

La cobertura incluye cuidados prenatales para usted y su bebé, además del parto y el alumbramiento, los cuidados para mamás primerizas y los cuidados para el recién nacido hasta que cumpla un año de edad.

### Cuidados dentales

Los miembros con beneficios dentales pueden recibir limpiezas dentales, exámenes, empastes, dentaduras y demás.

### Servicios de salud mental

Estos servicios pueden incluir asesoría y terapia, además de una cobertura de tratamiento residencial, desintoxicación y más.

### Servicios de transporte sin costo

¿Necesita usted un transporte para acudir a sus citas con el médico? NEMT le proporciona servicios de transporte sin costo. Visite nuestro sitio web para averiguar cómo solicitar el servicio de transporte.

### Medicamentos de prescripción

Los beneficios de los miembros incluyen una cobertura de medicamentos de prescripción, incluyendo la entrega a domicilio. Consulte la lista de medicamentos y farmacias de la red en [PacificSource.com/Medicaid](https://PacificSource.com/Medicaid).

### Servicios de intérpretes y traducciones

Usted tiene el derecho de tener un intérprete durante sus consultas médicas, así como obtener documentos escritos en un idioma que pueda leer. ¿Necesita usted ayuda para solicitar a un intérprete? Llámenos al teléfono **800-431-4135**.

### Ayuda para su bienestar y más

Podemos ponerlo en contacto con trabajadores de servicio social para apoyar su salud y bienestar. Para obtener más información, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con el equipo de Servicio al Cliente.

También ofrecemos una coordinación de cuidados intensivos para miembros con necesidades complejas de salud, así como servicios relacionados con la salud que incluyen equipos especiales, clases o ropa/calzado especial.

## Renovaciones y cambios de dirección



### Es necesario que usted renueve su cobertura del OHP cada año.

Para hacer esto, usted puede:

- Encontrar un Asistente de Inscripción local del OHP en [Healthcare.Oregon.gov](https://www.healthcare.oregon.gov)
- Visitar el portal One Health en [One.Oregon.gov](https://www.one.oregon.gov)
- Llamar al OHP al **800-699-9075**



### Para actualizar su dirección y otra información:

Comuníquese al OHP al teléfono **800-273-0557** o llámenos al **800-431-4135**.

### ¡Póngase en contacto con nosotros!

[PacificSource.com/Medicaid](https://www.PacificSource.com/Medicaid)

**800-431-4135**, TTY: 711  
Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

1 de octubre – 31 de enero:  
7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m.

1 de febrero – 30 de septiembre: Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al **800-431-4135**, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call **800-431-4135** or TTY: 711. We accept all relay calls.