



Transpórtese a sus citas



Usted puede utilizar el servicio de transporte gratuito para acudir a sus citas del cuidado de la salud

Como miembro de PacificSource con cobertura del Plan de Salud de Oregon (OHP), usted puede utilizar el servicio de transporte gratuito para acudir a sus citas del cuidado de la salud. Este servicio es para acudir a las citas cubiertas y previamente programadas. No es para emergencias.

Hay varias maneras en las que podemos ayudarle a transportarse a sus citas, incluyendo:

- Boleto de autobús o servicio de taxi
- Transporte en el automóvil de un conductor voluntario
- Servicio de vehículo con facilidades para silla de ruedas
- Vehículo para camilla
- Reembolso por conducir su propio vehículo
- Ambulancia para casos que no sean emergencias

Es posible que apliquen algunas reglas. Llame a su proveedor de servicios de transporte o al departamento de Servicio al Cliente de PacificSource para recibir más información. (Los números de teléfono aparecen en la página siguiente).





Transpórtese a sus citas

Usted es elegible para utilizar el servicio de transporte gratuito para acudir a una consulta cubierta en los siguientes casos:

- Usted está inscrito en el Plan de Salud de Oregon en Central Oregon, Columbia Gorge y los condados de Lane, Marion o Polk.
- Usted necesita ayuda para transportarse al lugar de su consulta.

Los niños de 12 años de edad y menores deben ir acompañados de un tutor que tenga al menos 18 años de edad.



Obtenga un reembolso

Usted puede solicitar el reembolso de una parte de los gastos por las millas que recorra desde su casa hasta el lugar de la cita y de regreso.

Si usted desea solicitar el reembolso de las millas que recorra con su propio vehículo, póngase en contacto con el proveedor del servicio de transporte (consulte la información de contacto en la parte derecha de esta página). El proveedor le proporcionará un formulario que usted deberá llevar consigo durante el viaje. Asegúrese de llenar el formulario y enviarlo dentro de los 45 días siguientes a su cita.

Los gastos verificados de las millas, el alojamiento y las comidas pueden ser reembolsados. Esto aplica cuando el proveedor de transporte no está disponible, pero usted necesita transportarse.

Llame al 911 en caso de emergencia.



Solicite el servicio de transporte

Llame a ModivCare si vive en:

Condados de Crook, Deschutes, Jefferson o Klamath:

855-397-3619, TTY: 711

Condados de Hood River o Wasco:

855-397-3617, TTY: 711

Condados de Marion o Polk:

844-544-1397, TTY: 711

Llame a RideSource si vive en:

Condado de Lane:

877-800-9899, TTY: 711

Proporcione información sobre el servicio

- Horario y ubicación de su cita
- Dirección donde desea que pasen a recogerlo
- Si un amigo o pariente puede acompañarle
- Cualquier necesidad especial que usted tenga respecto al servicio de transporte

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es sin costo. Llame al 800-431-4135 o por TTY al 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. You can also request an interpreter. This help is free. Call 800-431-4135 or TTY 711. We accept all relay calls.

Usted debe recibir un trato justo por parte de PacificSource Community Solutions. Nosotros debemos cumplir con las leyes estatales y federales sobre los derechos civiles. No podemos tratar injustamente a las personas en cualquiera de nuestros servicios o programas debido a su raza, color, discapacidad, origen nacional, religión, género, orientación sexual, identidad de género, estado civil o edad.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-431-4135, TTY: 711.

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-431-4135, TTY: 711.