

# Reciba Ayuda Cuando Usted la Necesite: **Línea de Enfermería las 24 Horas del Día NurseLine**



La mayoría de las situaciones médicas no ocurren en horas hábiles. Entonces, ¿qué debe hacer usted si ocurre alguna situación médica que no ponga en riesgo su vida, pero no está seguro si debe recibir cuidados urgentes o acudir a la sala de emergencias? ¡Llame a una enfermera!

## Hable con una Enfermera—En Cualquier Momento

Usted puede llamar a nuestra Línea de Enfermería para hablar con una enfermera certificada y aclarar cualquier duda relacionada con la salud los siete días de la semana y las 24 horas del día.

Para hablar con una enfermera certificada, llame a nuestra Línea de Enfermería las 24 horas del día al teléfono gratuito (855) 834-6150.

## ¿Necesita usted algo más que la Línea de Enfermería?

¿No está seguro de dónde acudir para recibir ayuda? Estas son algunas recomendaciones que pueden ayudarle a decidir cuándo llamar a nuestra Línea

de Enfermería, cuándo recibir cuidados urgentes y cuándo acudir a la sala de emergencias. 24-Hour NurseLine.

### Línea de Enfermería las 24 Horas del Día

- Usted tiene una duda relacionada con la salud y no son horas hábiles.
- Usted desea hablar con un profesional médico para determinar si debe acudir con el médico o no.
- Usted tiene una duda pero no cree que sea necesario acudir con un médico.

### Cuidados Urgentes

- Usted necesita recibir cuidados médicos, pero su vida no está en peligro.

### Idaho

Directo: (208) 333-1596  
Sin costo: (800) 688-5008

### Montana

Directo: (406) 442-6589  
Sin costo: (877) 590-1596

### Oregon

Directo: (541) 684-5582  
Sin costo: (888) 977-9299

### TTY

Sin costo: (800) 735-2900

### En Español

Directo: (541) 684-5456  
Sin costo: (800) 624-6052 ext. 1009

### Email

cs@pacificsource.com

**PacificSource.com**

*Continúa en la siguiente página >*



- Usted tiene una enfermedad, tal como resfriado, gripe, bronquitis, infección de los senos nasales, infección de la garganta, infección del oído, vómito y diarrea.
- Usted tiene una lesión, tal como golpes, moretones, sangrado nasal, lesiones deportivas, quemaduras leves, fracturas simples, cortaduras y dislocaciones.

Consulte una lista de médicos e instituciones que proveen cuidados urgentes en nuestro directorio en línea: [PacificSource.com/find-a-provider](http://PacificSource.com/find-a-provider). También puede preguntar a su médico de atención primaria si hay disponibilidad de citas en horas inhábiles.

## Sala de Emergencias

- Usted tiene una situación que pone en riesgo la vida y no es suficiente recibir cuidados urgentes ni llamar a la línea de enfermería.
- Usted tiene una situación que pone en riesgo la vida, tal como dificultad para respirar, dolor de pecho, asfixia, lesiones severas en la cabeza, ataques, quemaduras severas, ingestión de sustancias venenosas, sangrado abundante u otro padecimiento que ponga en riesgo su vida.

Si usted tiene una verdadera emergencia médica, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias o institución de tratamiento más cercana.