Cómo acceder a su cuenta FSA o HRA en línea

PacificSource ADMINISTRATORS

Para acceder a su cuenta de gastos flexibles (FSA) o a su cuenta de reembolso de salud (HRA) en línea, usted debe visitar nuestro portal del consumidor e iniciar una sesión. Hay algunos pasos que usted tendrá que seguir cuidadosamente para iniciar una sesión con éxito. Este documento le guiará a través de esos pasos.

Inicio de sesión por primera vez

1. **Acceda al portal del consumidor de PSA en línea**

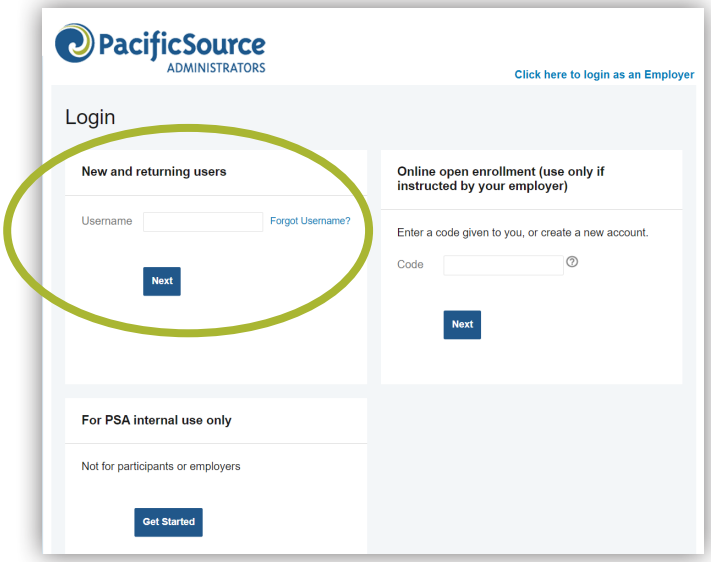
   PacificSource Administrators, Inc. (PSA) es la compañía que administra su cuenta FSA o HRA. El portal del consumidor de PSA es un sitio web a través del cual usted puede acceder a su cuenta y administrarla. El portal le permite consultar sus saldos, enviar recibos y presentar solicitudes de reembolso.

   Acceda al portal del consumidor en PacSrc.co/psa-portal-login o escanee este código QR:

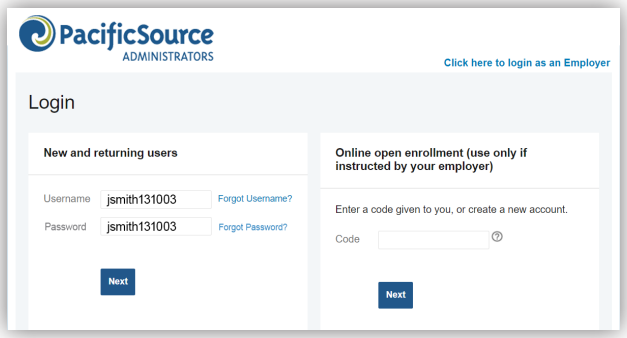
   Nota: Usted debe iniciar una sesión en el portal del consumidor de PSA dentro de un plazo de 60 días a partir de la fecha en que reciba su carta de bienvenida. Si usted espera más de 60 días, deberá ponerse en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente al teléfono **800-422-7038** para que le ayuden a restablecer sus credenciales de acceso.

2. **Dónde iniciar una sesión en el portal del consumidor de PSA**

   Visite la página de inicio de sesión del portal del consumidor. Inicie una sesión en la sección de **"New and returning users"** (Usuarios nuevos y existentes). No intente iniciar una sesión en la sección de "Online open enrollment" (Inscripciones abiertas en línea), a menos de que su empleador así lo indique.



3. Su nombre de usuario y contraseña



Hemos creado un nombre de usuario y una contraseña temporales para que los ingrese la primera vez que inicie una sesión en el portal del consumidor. El nombre de usuario y la contraseña temporales son los mismos. La fórmula para su nombre de usuario y contraseña temporales es:

- La primera letra de su primer nombre
- Su apellido completo
- Su fecha de nacimiento en el formato DDMMAA

Por ejemplo, si usted se llama Jane Smith y nació el 13 de octubre del 2003, su nombre de usuario y contraseña temporales serían: **jsmith131003.**

Para iniciar una sesión, ingrese su nombre de usuario. Luego haga clic en **Next** (Siguiente). A continuación, ingrese el mismo nombre de usuario en el campo Password (Contraseña) y haga clic en **Login** (Iniciar sesión).

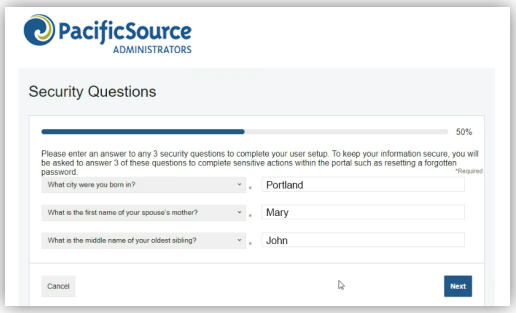
Nota: Al ingresar su fecha de nacimiento, asegúrese de ingresar primero el DÍA, luego el MES y por último el AÑO. En ocasiones falla el inicio de sesión cuando la persona trata de ingresar su fecha de nacimiento con el mes en primer lugar, como normalmente se acostumbra.

Además, si su apellido incluye algún signo de puntuación como un acento o un guión, no lo incluya cuando inicie una sesión por primera vez. Nuestro sistema no permite signos de puntuación en el nombre de usuario y la contraseña temporales.

¿Necesita ayuda para iniciar una sesión?

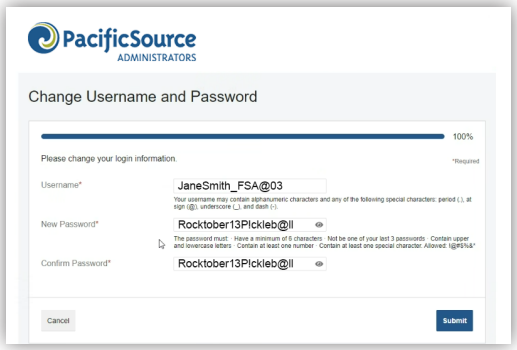
Si usted siguió las instrucciones anteriores y no puede iniciar una sesión en el portal del consumidor, póngase en contacto con nuestro equipo de servicio al cliente para obtener ayuda llamando al teléfono **800-422-7038.**

4. Responda a las preguntas de seguridad



Una vez que haya iniciado una sesión correctamente por primera vez, se le pedirá que responda a tres preguntas de seguridad que le ayudarán en caso de que olvide su contraseña en el futuro. Elija sus preguntas e ingrese las respuestas y luego haga clic en Next (Siguiente).

5. Cambie su nombre de usuario y contraseña



Después de elegir y responder a las preguntas de seguridad, se le pedirá que cambie su contraseña. Usted también tendrá la opción de cambiar su nombre de usuario. Ingrese un nuevo nombre de usuario (si lo desea) y una nueva contraseña y guarde estas credenciales de acceso en un lugar seguro para que las tenga a la mano la próxima vez que inicie una sesión. Haga clic en **Submit** (Enviar) y usted recibirá un mensaje para indicar que las actualizaciones se realizaron correctamente.

Felicidades, ya puede empezar a utilizar el portal del consumidor de PSA para administrar su cuenta FSA o HRA.

Aplicación móvil de PSA

1. **Descargue la aplicación móvil**

   Escanee el código QR para acceder a la aplicación de PSA en la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

   Para dispositivos Android:

   Para dispositivos iOS:

   O ingrese "psa pacificsource" en la barra de búsqueda de la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil y seleccione la aplicación **"myPacificSource Admin (PSA)".**

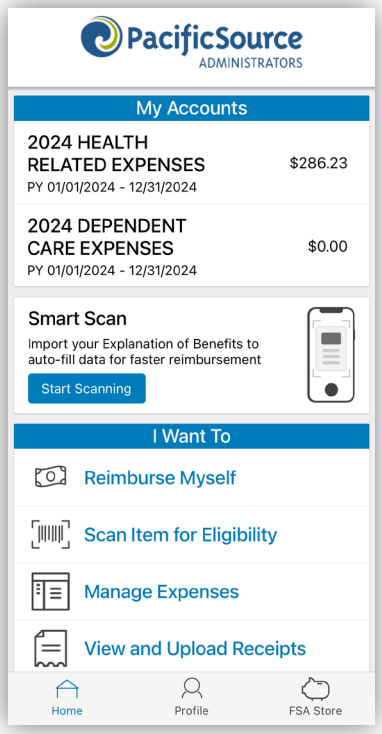
   Tenga en cuenta que hay una aplicación diferente para el seguro de salud de PacificSource Health Plans, llamada "myPacificSource".

2. **Inicie una sesión en la aplicación móvil**

   Para iniciar una sesión en la aplicación móvil de PSA, usted debe utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña que creó en el portal del consumidor de PSA en el paso 5 anterior.

3. **Utilice la aplicación móvil**

   La aplicación móvil le permite hacer algunas cosas adicionales a lo que puede hacerse en el portal del consumidor de PSA, incluyendo usar su teléfono para tomar fotos de los recibos que debe presentar con sus reclamaciones de reembolso. Usted puede utilizar el portal del consumidor, la aplicación o una combinación de ambos, dependiendo de sus necesidades.

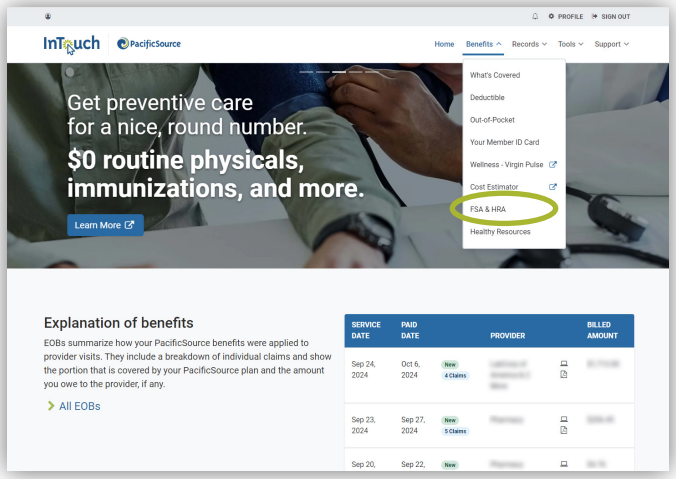


Consideraciones adicionales

1. **Inicie una sesión desde InTouch (sólo para miembros de PacificSource Health Plans)**

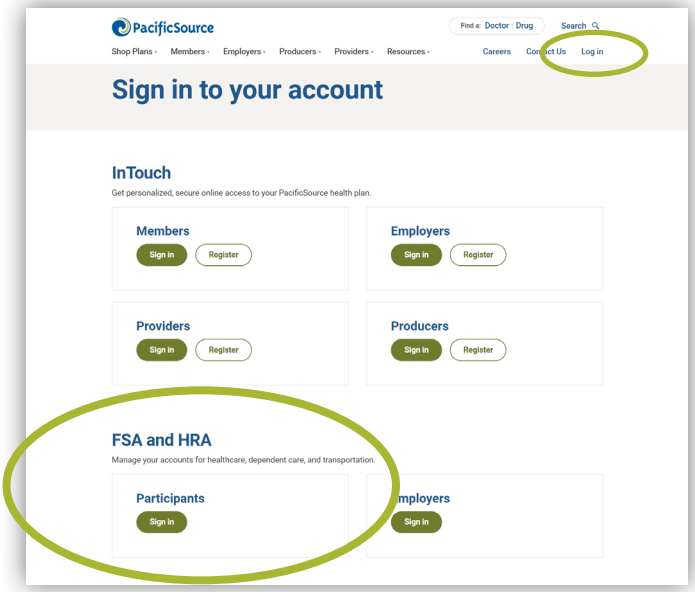
   Si usted tiene un plan de seguro de salud de PacificSource Health Plans *y* tiene una cuenta FSA o HRA de PacificSource Administrators, puede iniciar una sesión en el portal del consumidor de PSA desde su portal para miembros PacificSource InTouch. Pero primero usted debe iniciar una sesión correctamente en el portal del consumidor de PSA y configurar su cuenta siguiendo los pasos 1-5 anteriores. Si usted intenta iniciar una sesión en el portal del consumidor de PSA desde InTouch sin haber completado los pasos 1-5 anteriores, recibirá un error.

   Para iniciar una sesión en el portal del consumidor de PSA desde InTouch, seleccione **Benefits** (Beneficios) en la barra de navegación superior y luego seleccione **FSA & HRA** desde el menú desplegable. Esto le permitirá acceder automáticamente al portal del consumidor de PSA.



2. **Acceda al portal del consumidor de PSA desde PacificSource.com**

   Si usted prefiere acceder al portal del consumidor de PSA desde el sitio web PacificSource.com, visite PacificSource.com y haga clic en **Log in** (Iniciar sesión). Luego deberá desplazarse más allá de la sección InTouch hasta llegar a la parte de la página correspondiente a las cuentas FSA y HRA. A continuación, haga clic en el botón **Sign in** (Iniciar sesión) bajo Participants (Participantes).



3. **Uso de la tarjeta de beneficios prepagados**

   Algunas cuentas FSA y HRA incluyen una tarjeta de beneficios prepagados que se utiliza para pagar los gastos elegibles. Si usted tiene una tarjeta de beneficios prepagados, puede consultar una útil guía del usuario en PacSrc.co/psa-login-card (PDF).