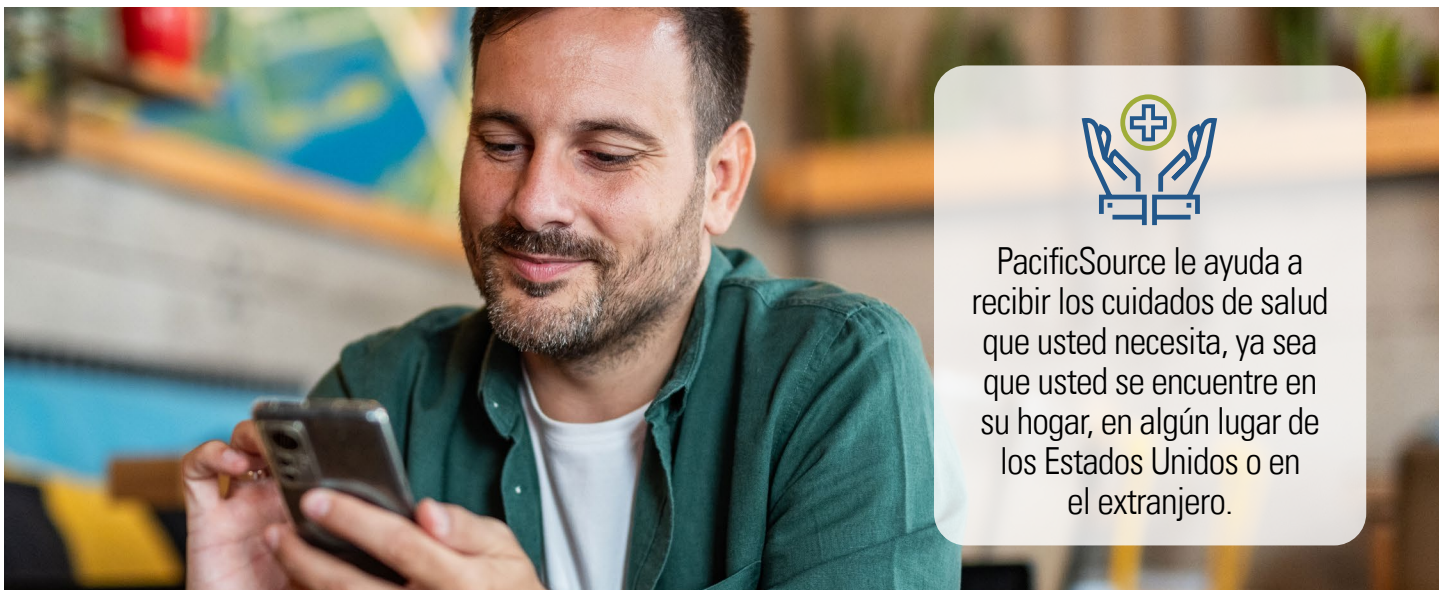




PacificSource le ayuda a recibir los cuidados de salud que usted necesita, ya sea que usted se encuentre en su hogar, en algún lugar de los Estados Unidos o en el extranjero.

Cómo recibir cuidados de salud desde cualquier lugar

Para miembros de los planes Voyager, Navigator, Pilot y Beacon

		GROUP: Group Name Two Lines																									
MEMBER ID: 123456789 GROUP ID: G1234567 SUBSCRIBER: Subscriber Name		NETWORK: Network Name CARD ISSUED: XX/XX/XX																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID</th> <th>MEMBER</th> <th>EFFECTIVE</th> <th>COVERAGE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>00</td> <td>Someone</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M D V</td> </tr> <tr> <td>01</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> <tr> <td>04</td> <td>Dependent</td> <td>XX/XX/XX</td> <td>M V</td> </tr> </tbody> </table>	ID	MEMBER	EFFECTIVE	COVERAGE	00	Someone	XX/XX/XX	M D V	01	Dependent	XX/XX/XX	M V	02	Dependent	XX/XX/XX	M V	03	Dependent	XX/XX/XX	M V	04	Dependent	XX/XX/XX	M V	DRUG LIST XX RXBIN ##### RXGROUP RX#### RXPCN XXX PAYOR ID 93029		
ID	MEMBER	EFFECTIVE	COVERAGE																								
00	Someone	XX/XX/XX	M D V																								
01	Dependent	XX/XX/XX	M V																								
02	Dependent	XX/XX/XX	M V																								
03	Dependent	XX/XX/XX	M V																								
04	Dependent	XX/XX/XX	M V																								

	DEDUCTIBLE		OUT OF POCKET MAX	
	In-Net.	Out-of-Net.	In-Net.	Out-of-Net.
Medical and Vision				
Rx				
Dental				

MEDICAL BENEFITS, PRIOR AUTHORIZATION, & ELIGIBILITY:
 Members: 555-555-5555 | CS@PacificSource.com
 Providers: 555-555-5555 | CS@PacificSource.com
DENTAL: 555-555-5555 | Dental@PacificSource.com
PHARMACISTS: 844-834-6150 | Fax: 541-225-3665

Verify benefits at InTouch.PacificSource.com
 PacificSource Health Plans | PO Box 7068, Springfield, OR 97475-0068
 This card is not an authorization for services or a guarantee of payment.

Available outside of OR, ID, and MT
 Aetna Signature Administrators® PPO

Conozca su tarjeta de ID del miembro

- ▶ **Número de ID del miembro (Member ID)**
Un número único que le identifica a usted y a sus dependientes cubiertos.
- ▶ **Número de ID de grupo (Group ID)**
Identifica el plan de salud de su empleador.
- ▶ **Información de la red nacional**
En el caso de los miembros que tengan acceso a la red nacional, aparecerá **Aetna Signature Administrators® PPO** en su tarjeta de ID del miembro. Muestre su tarjeta de ID de miembro de PacificSource cada vez que reciba cuidados de salud. Los proveedores pueden utilizar la información de la tarjeta para verificar su elegibilidad, sus beneficios y los requisitos de presentación de reclamaciones.

Cómo recibir cuidados de salud en el área de servicio de PacificSource

Utilice los proveedores y centros de salud participantes de PacificSource siempre que sea posible.

- ▶ Idaho
- ▶ Oregon
- ▶ Montana
- ▶ Condados de Cowlitz y Clark, Washington



Busque un proveedor

- Visite PacificSource.com/find-a-doctor
- Inicie una sesión en **InTouch** y luego seleccione **Tools (Herramientas) > Find a Doctor (Buscar un médico)**
- Llame al Departamento de Servicio al Cliente: **888-977-9299**, TTY: 711. Aceptamos llamadas del servicio de retransmisión.

Reciba cuidados de salud en cualquier lugar de los Estados Unidos

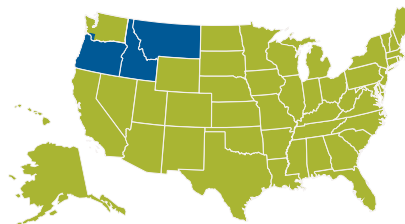
Usted puede recibir cuidados de salud a través de nuestra asociación con Aetna Signature Administrators®.

Si usted se encuentra en los Estados Unidos pero fuera del área de servicio de PacificSource, puede recibir cuidados médicos a través de la red PPO de Aetna. La red PPO de Aetna incluye a médicos, especialistas, hospitales y centros de cuidados urgentes en todo el país.

Los cuidados elegibles que usted reciba de proveedores participantes de la red PPO de Aetna están cubiertos de acuerdo con los beneficios de proveedores participantes de su plan.

La red PPO de Aetna incluye:

- Más de 1.5 millones de médicos y proveedores auxiliares
- Más de 6,000 hospitales
- Más de 10,000 centros de cuidados urgentes



■ **Área de servicio de PacificSource**
(Idaho, Montana, Oregon y los condados de Cowlitz y Clark en Washington)

■ **Aetna PPO**

Para encontrar un proveedor, busque en el directorio de la red Aetna PPO en Aetna.com/ASA.



Durante su cita

- Presente su tarjeta de ID de miembro de PacificSource
- Las reclamaciones son procesadas y pagadas por PacificSource Health Plans
- Su proveedor puede verificar la elegibilidad y los beneficios directamente con PacificSource

Carta de información para el proveedor

Hemos incluido una carta de información para el proveedor que usted puede mostrar al personal del consultorio de su médico. La carta explica la colaboración de PacificSource con Aetna Signature Administrators® y proporciona información sobre reclamaciones y elegibilidad para los proveedores.



Escanee este código QR para descargar e imprimir la carta o visite:

PacSrc.co/aetna-letter



Si usted necesita cuidados en el hospital

Antes de admitirlo al hospital para una situación que no sea de emergencia, es posible que su proveedor necesite obtener una autorización previa de PacificSource. Si usted tiene una emergencia médica, acuda directamente a la sala de emergencias o a una institución de cuidados de emergencia.

Los proveedores que requieran una autorización previa deben ponerse en contacto con el área de Servicios de Salud de PacificSource al teléfono **888-691-8209**.



Telesalud y Teladoc®

Reciba cuidados donde usted se encuentre:

- Muchos proveedores ofrecen consultas de telesalud.
- Si su proveedor no ofrece servicios de telesalud y su plan incluye Teladoc, usted puede recibir cuidados de salud a través de Teladoc.
- Abra una cuenta en Teladochealth.com, descargue la aplicación de Teladoc o llame al **855-201-7488**.
- Llame al departamento de Servicio al Cliente de PacificSource al teléfono **888-977-9299** para confirmar la disponibilidad de Teladoc.



Viajes internacionales y emergencias

¿Piensa usted viajar fuera de los Estados Unidos?

Si usted tiene una emergencia médica durante un viaje al extranjero, Assist America® puede ayudarle a coordinar la emergencia médica y proporcionar servicios de asistencia para viajes.

Los servicios pueden incluir:

- Consultas médicas y evaluación
- Referencias médicas
- Asistencia para la admisión a hospitales del extranjero
- Monitoreo de cuidados críticos
- Evacuación médica de emergencia cuando sea médicamente necesario



Obtenga más información: PacSrc.co/assist-america | Disponible dependiendo de los beneficios de su plan.



Preguntas y respuestas frecuentes

¿Qué hago si el proveedor que quiero consultar no está en la red?

Si usted recibe servicios de salud de un proveedor que no participe en la red de PacificSource o en la red PPO de Aetna, la cobertura se basará en los beneficios fuera de la red de su plan, a menos de que se trate de una verdadera emergencia. Si usted desea que un proveedor se incorpore a la red, póngase en contacto con nuestro departamento de Servicio al Cliente para obtener más información.

¿Qué debo hacer si tengo una emergencia médica?

Acuda directamente a la sala de emergencias más cercana o a un centro de cuidados de emergencia.

¿Cómo se pagan las reclamaciones?

Si usted acude con un proveedor de la red PPO de Aetna:

- Muestre su tarjeta de ID de miembro de PacificSource.
- Por lo general, el proveedor envía las reclamaciones directamente a PacificSource. **Si un proveedor no envía las reclamaciones directamente a PacificSource, es posible que usted tenga que pagar los servicios y presentar una reclamación para recibir un reembolso.**

¿Cómo verifican los proveedores la elegibilidad y los beneficios?

Los proveedores pueden usar la información de contacto que aparece al reverso de su tarjeta de ID del miembro o ponerse en contacto con el departamento de Servicio al Cliente de PacificSource.

¿Qué sucede si no hay proveedores de la red en el lugar donde yo vivo?

En caso de que no haya un proveedor de la red en su área, póngase en contacto con el departamento de Servicio al Cliente para conocer las opciones de cobertura disponibles.



¿Tiene alguna duda? Estamos aquí para ayudarle.

Servicio al Cliente

Email: CS@PacificSource.com

Teléfono: 888-977-9299, TTY: 711.

Aceptamos llamadas del
servicio de retransmisión.
En español: 866-281-1464

Servicios de Salud, Autorización Previa y Administración de la Atención Médica

888-691-8209, TTY: 711

PacificSource.com

InTouch

Inicie una sesión o regístrese en
InTouch a través de nuestro portal
seguro para miembros del plan



[InTouch.
PacificSource.com/
members](https://PacificSource.com/members)